Regulatorna agencija za komunikacije u Bosni i Hercegovini objavljuje Plan brojeva za telefonske usluge u Bosni i Hercegovini

Primjena od 01.10.2017. godine

Generalne informacije

- Prezentacija E.164 Plana brojeva za telefonske usluge u Bosni i Hercegovini je u skladu sa preporukom ITU-T E.129

- Kôd zemlje (CC):+387

- Međunarodni prefix: "00"

- Nacionalni prefix: "0"

- NDC = Nacionalni odredišni kôd

- N(S)N = Nacionalni broj {NDC + SN}

- SN = Korisnički broj

- Format međunarodnog broja: CC + NDC + SN

Za nacionalne pozive nacionalni prefiks se mora birati prije savakog N(S)N, izuzev kratkih brojeva. Za pozive iz inostranstva nacionalni prefiks se ne smije birati prije N(S)N.

Prezentacija E.164 Plana brojeva za telefonske usluge u Bosni i Hercegovini

a) Pregled

-Dužina N(S)N broja: minimalno 6 cifara /maksimalno 9 cifara

-Link za nacionalnu bazu podataka dodjeljenih ITU-T E.164 brojeva u okviru Plana brojeva za telefonske usluge u Bosni i Hercegovini:

**http://rak.ba/bos/index.php?uid=1267334595**

b)Detalji plana brojeva:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| (1) | (2) | |  | (3) | (4) | |
| NDC ili vodeće cifre u N(S)N | Dužina N(S)N broja | | | Upotreba E.164 broja | Dodatne informacije | |
| Minimalna dužina | | Maksimalna dužina |
| 1x | 8 | | 8 | Geografski broj za fiksne telefonske servise | Rezerva  x=0-9 | |
| 2x | 8 | | 8 | Geografski broj za fiksne telefonske servise | Rezerva  x=0-9 | |
| 30 | 8 | | 8 | Geografski broj za fiksne telefonske servise | Područni kôd za Srednjobosanski kanton | |
| 31 | 8 | | 8 | Geografski broj za fiksne telefonske servise | Područni kôd za Posavski kanton | |
| 32 | 8 | | 8 | Geografski broj za fiksne telefonske servise | Područni kôd za Zeničko-dobojski kanton | |
| 33 | 8 | | 8 | Geografski broj za fiksne telefonske servise | Područni kôd za Sarajevski kanton | |
| 34 | 8 | | 8 | Geografski broj za fiksne telefonske servise | Područni kôd za kanton 10 | |
| 35 | 8 | | 8 | Geografski broj za fiksne telefonske servise | Područni kôd za Tuzlanski kanton | |
| 36 | 8 | | 8 | Geografski broj za fiksne telefonske servise | Područni kôd za Hercegovačko-neretvnanski kanton | |
| 37 | 8 | | 8 | Geografski broj za fiksne telefonske servise | Područni kôd za Unsko-sanski kanton | |
| 38 | 8 | | 8 | Geografski broj za fiksne telefonske servise | Područni kôd za Bosansko-podrinjski kanton | |
| 39 | 8 | | 8 | Geografski broj za fiksne telefonske servise | Područni kôd za Zapadnohercegovački kanton | |
| 49 | 8 | | 8 | Geografski broj za fiksne telefonske servise | Područni kôd za Brčko Distirkt BiH | |
| 4x | 8 | | 8 | Geografski broj za fiksne telefonske servise | Rezerva  x= 0-8 | |
| 50 | 8 | | 8 | Geografski broj za fiksne telefonske servise | Područni kôd za Mrkonjić Grad | |
| 51 | 8 | | 8 | Geografski broj za fiksne telefonske servise | Područni kôd za Banja Luku | |
| 52 | 8 | | 8 | Geografski broj za fiksne telefonske servise | Područni kôd za Prijedor | |
| 53 | 8 | | 8 | Geografski broj za fiksne telefonske servise | Područni kôd za Doboj | |
| 54 | 8 | | 8 | Geografski broj za fiksne telefonske servise | Područni kôd za Šamac | |
| 55 | 8 | | 8 | Geografski broj za fiksne telefonske servise | Područni kôd za Bijeljinu | |
| 56 | 8 | | 8 | Geografski broj za fiksne telefonske servise | Područni kôd za Zvornik | |
| 57 | 8 | | 8 | Geografski broj za fiksne telefonske servise | Područni kôd za Istočno Sarajevo | |
| 58 | 8 | | 8 | Geografski broj za fiksne telefonske servise | Područni kôd za Foču | |
| 59 | 8 | | 8 | Geografski broj za fiksne telefonske servise | Područni kôd za Trebinje | |
| 60 | 9 | 9 | | Negeografski broj za mobilne telefonske servise | | Dodijeljen |
| 61 | 8 | 8 | | Negeografski broj za mobilne telefonske servise | | Dodijeljen |
| 62 | 8 | 8 | | Negeografski broj za mobilne telefonske servise | | Dodijeljen |
| 63 | 8 | 8 | | Negeografski broj za mobilne telefonske servise | | Dodijeljen |
| 64 | 9 | 9 | | Negeografski broj za mobilne telefonske servise | | Dodijeljen |
| 65 | 8 | 8 | | Negeografski broj za mobilne telefonske servise | | Dodijeljen |
| 66 | 8 | 8 | | Negeografski broj za mobilne telefonske servise | | Dodijeljeno |
| 67 | 9 | 9 | | Negeografski broj za mobilne telefonske servise | | Dodijeljen |
| 6x | 9 | 9 | | Negeografski broj za mobilne telefonske servise | | Rezerva  x= 8,9 |
| 70 | 8 | 8 | | Negeografski broj za fiksne telefonske servise-  Nomadski pretplatnik | | Dodijeljen |
| 7x | 8 | 8 | | Negeografski broj za lične brojeve | | Rezerva  x= 1-9 |
| 800 | 8 | 8 | | Negeografski broj za servise sa posebnom tarifom | | Besplatni poziv (Freephone service) |
| 8010 | 8 | 8 | | Negeografski broj za fiksne telefonske servise | | Telefonska kartica |
| 81a | 8 | 8 | | Negeografski broj za servise sa posebnom tarifom | | Pristup Internetu putem komutirane telefonske mreže  a=0,1...8) |
| 819 | 8 | 8 | | Negeografski broj za servise sa posebnom tarifom | | Jedinstveni pristupni brojevi |
| 82 | 8 | 8 | | Negeografski broj za servise sa posebnom tarifom | | Servisi sa raspodjeljenim troškovima |
| 83 | 6 | 6 | | Negeografski broj za servise sa posebnom tarifom | | e-Commerce servisi |
| 85 | 9 | 9 | | Negeografski broj za servise sa posebnom tarifom | | M2M servisi |
| 8x | 8 | 8 | | Negeografski broj za servise sa posebnom tarifom | | Rezerva  x= 6- 9 |
| 90 | 8 | 8 | | Negeografski broj za servise sa dodatim tarifama | | Informacioni servisi |
| 91 | 8 | 8 | | Negeografski broj za servise sa dodatim tarifama | | Servisi kratkih poruka dodate vrijednosti u mobilnim mrežama |
| 92 | 8 | 8 | | Negeografski broj za servise sa dodatim tarifama | | Servisi zabavnog karaktera osim sadržaja koji nisu prikladni za djecu i mlade |
| 94 | 8 | 8 | | Negeografski broj za servise sa dodatim tarifama | | Bilo koji zabavni servisi |
| 96 | 8 | 8 | | Negeografski broj za servise sa dodatim tarifama | | Servisi koji se pružaju u realnom vremenu |
| 9x | 8 | 8 | | Negeografski broj za servise sa dodatim tarifama | | Rezerva  x= 3,5, 7-9 |

Kratki brojevi :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| (1) | (2) | | (3) | (4) |
| NDC ili vodeće cifre u N(S)N | Dužina N(S)N | | Upotreba E.164 broja | Dodatne informacije |
| Minimalna dužina | Maksimalna dužina |
| 10ab | 4 | 4 | Kod za izbor operatora | ab - kôd operatora  a,b=0-9 |
| 112 | 3 | 3 | Harmonizirani evropski broj | Rezervisan za jedinstveni evropski broj za hitne službe |
| 116 | 6 | 6 | Harmonizirani evropski broj | Rezervisan za servise od posebnog društvenog značaja |
| 116000 | 6 | 6 | Harmonizirani evropski broj | Pozivni centar za nestalu djecu |
| 116006 | 6 | 6 | Harmonizirani evropski broj | Pozivni centar za žrtve zločina |
| 116111 | 6 | 6 | Harmonizirani evropski broj | Pozivni centar za djecu |
| 116117 | 6 | 6 | Harmonizirani evropski broj | Pozivni centar za medicinske servise |
| 116123 | 6 | 6 | Harmonizirani evropski broj | Pozivni centar za emocionalnu pomoć |
| 118a(b) | 4 | 5 | Informacije o telefonskim brojevima korisnika | a(b)- kôd operatora  a,b=0-9 |
| 11x | - | - | Zaštićen (Za harmonizaciju brojeva) | x= 0, 1, 3-5, 7, 9 |
| 1200 | 4 | 4 | Posredovanje međumjesnih poziva | Komercijalni servis |
| 1201 | 4 | 4 | Posredovanje međunarodnih poziva | Komercijalni servis |
| 1202 | 4 | 4 | Predaja telegrama telefonom | Komercijalni servis |
| 1203 | 4 | 4 | Međumjesna telefonska pozivnica | Komercijalni servis |
| 1204 | 4 | 4 | Ultra automatski centar | Komercijalni servis |
| 1205 | 4 | 4 | Automatski odzivnik u međumjesnoj centrali | Pomoćni servis |
| 1206 | 4 | 4 | Vojna policija | Hitna služba |
| 1207 | 4 | 4 | Specijalni vojni servisi | Hitna služba |
| 120x | 4 | 4 | Slobodan | x= 8, 9 |
| 121 | 3 | 3 | Informacioni centar | Hitna služba |
| 122 | 3 | 3 | Policija | Hitna služba |
| 123 | 3 | 3 | Vatrogasna služba | Hitna služba |
| 124 | 3 | 3 | Hitna medicinska pomoć | Hitna služba |
| 125 | 3 | 3 | Tačno vrijeme | Komercijalni servis |
| 1260 | 4 | 4 | Backup veza i Dial up veza (CIPS) | Komercijalni servis |
| 1261 | 4 | 4 | Telefon za pomoć žrtvama trgovine ženama | Servis podrške |
| 1262 | 4 | 4 | Služba traganja i spašavanja u BiH | Servis podrške |
| 1266 | 4 | 4 | Posredovanje međunarodnih poziva | Komercijalni servis |
| 126x | 4 | 4 | Slobodan | x= 3-5, 7-9 |
| 127a(b) | 4 | 5 | Prijava smetnji | Servisi podrške  a(b)- kôd operatora  a=0-9 |
| 128a(b) | 4 | 5 | Pomoć na cesti | Servisi podrške  a(b)- kôd operatora  a,b=0-9 |
| 129x | 4 | 4 | Slobodan | x= 0-9 |
| 13xx | 4 | 4 | Razni servisi na području BiH | Komercijalni servisi |
| 14xx | 4 | 4 | Servis koji pruža operator na svom području | Komercijalni servisi |
| 15xx | 4 | 4 | Razni servisi na području BiH | Komercijalni servisi |
| 16xx | 4 | 4 | Zaštićen (za harmonizaciju brojeva) | Za harmonizaciju brojeva |
| 17xxx | 5 | 5 | Humanitarni broj na području BiH | Humanitarni servisi |
| 18xx | 4 | 4 | Slobodan | x= 0-9 |
| 19ab | 4 | 4 | Izbor operatora | ab- kôd operatora  a,b=0-9 |

Kontakt:

Regulatorna agencija za komunikacije

Mehmeda Spahe 1

71000 Sarajevo

Bosna i Hercegovina

Tel: +387 (0)33 250 6000

Fax: +387 (0)33713 080

E-mail: info@rak.ba

URL: www.rak.ba