

UP1: 05-29-1-826/21
Sarajevo, 15.09.2021. godine

Na osnovu čl. 46. stav (3) tačka d) i 49. st. (1) i (2) Zakona o komunikacijama („Službeni glasnik BiH”, br. 31/03, 75/06, 32/10 i 98/12), čl. 16., 17. i 25. Pravilnika o postupku rješavanja kršenja uslova dozvola i propisa Regulatorne agencije za komunikacije („Službeni glasnik BiH”, broj 18/05), te čl. 5., 9., 13. i 48. Pregleda povreda i odgovarajućih kazni koje izriče Regulatorna agencija za komunikacije („Službeni glasnik BiH”, broj 8/17), rješavajući po službenoj dužnosti, u postupku protiv FACE d.o.o. Sarajevo – FACE TV, Milana Preloga br. 12a, Sarajevo, radi utvrđivanja kršenja Kodeksa o komercijalnim komunikacijama („Službeni glasnik”, broj 3/16), generalni direktor Regulatorne agencije za komunikacije donosi:

RJEŠENJE

1. Utvrđuje se da je FACE d.o.o. Sarajevo – FACE TV prekršila član 9. (*Trajanje televizijskog oglašavanja i teletrgovine*), stav (5), Kodeksa o komercijalnim komunikacijama.
2. Za utvrđeno kršenje iz tačke 1. dispozitiva ovog rješenja izriče se novčana kazna u iznosu od 6.000,00 KM.
3. Nalaže se nosiocu dozvole FACE d.o.o. Sarajevo – FACE TV da na ime učinjenih prekršaja plati novčanu kaznu od 6.000,00 KM, u roku od 15 dana od dana prijema ovog rješenja, na račun Regulatorne agencije za komunikacije 1610000033470055, kod Raiffeisen Bank dd Bosna i Hercegovina.
4. U slučaju nepostupanja po nalogu iz tačke 3. dispozitiva ovog rješenja, dužnik se obavezuje da povjeriocu, pored iznosa utvrđenog glavnog duga, isplati i zakonsku zateznu kamatu na iznos glavnog duga prema Zakonu o visini stope zatezne kamate, počev od dana izvršnosti ovog rješenja.
5. Nosiocu dozvole FACE d.o.o. Sarajevo – FACE TV stavlja se na znanje da svako ponovljeno kršenje odredbi relevantnih pravila i propisa Agencije može rezultirati izricanjem strožije sankcije.
6. Žalba ne odlaže izvršenje rješenja.

OBRASLOŽENJE

Regulatorna agencija za komunikacije (Agencija) je, inicirana zaprimljenim prigovorom u vezi sa trajanjem teletrgovine, a u cilju provjere poštivanja relevantnih pravila i propisa, po službenoj dužnosti, dopisom broj: 05-29-7-1423-3/21 od 07.07.2021. godine zatražila dostavu snimaka programa FACE d.o.o. Sarajevo – FACE TV (FACE TV) emitovanog 05.07.2021. godine u periodu od 00:00 do 24:00 sati.

Analizom dostavljenih snimaka konstatovano je da je u navedenom periodu, između ostalog, emitovano ukupno **16 izloga teletrgovine** prema sljedećem rasporedu emitovanja, uz napomenu da je tačno vrijeme emitovanja istih formirano na osnovu dostavljenih snimaka i popratnog dopisa stanice u kojem su navedeni intervali u kojima su fajlovi snimljeni:

10:00 sati – Naturahealth	17' 20"
10:20 sati – Rondoshop	15' 00"
10:35 sati – Limited Charm	36' 15"
12:20 sati – Rondoshop	15' 00"
12:35 sati – Limited Charm	18' 10"
12:54 sati – Naturahealth	17' 30"
13:19 sati – Rondoshop	15' 00"
13:34 sati – Limited Charm	36' 45"
14:19 sati – Rondoshop	15' 00"
14:49 sati – Naturahealth	17' 25"
15:08 sati – Rondoshop	15' 00"
16:13 sati – Rondoshop	15' 00"
16:34 sati – Naturahealth	17' 30"
17:01 sati – Limited Charm	36' 50"
17:38 sati – Naturahealth	17' 30"
17:58 sati – Limited Charm	19' 30"

Iz navedenog slijedi da ukupno trajanje teletgovine u gore navedenim izlozima iznosi **324 minute i 45 sekundi**, odnosno 5 sati 24 minute i 45 sekundi.

Na osnovu navedenog, Agencija je došla do preliminarnog zaključka da je emitovanjem gore navedenih sadržaja došlo do mogućeg kršenja člana 9. (*Trajanje televizijskog oglašavanja i teletgovine*), stav (5), Kodeksa o komercijalnim komunikacijama (Kodeks), u kojem je navedeno:

*Član 9.
(Trajanje televizijskog oglašavanja i teletgovine)*

(5) *Izlozi namijenjeni za teletgovinu će biti jasno određeni kao takvi pomoći optičkih i akustičkih sredstava na početku i na kraju izloga, te bez prekida trajati najmanje 15 minuta. Maksimalno će biti osam takvih izloga dnevno. Njihovo sveukupno trajanje neće iznositi više od tri sata dnevno.*

Dopisom od 11.08.2021. godine Agencija je pozvala FACE TV da se izjasni o mogućem kršenju navedene odredbe Kodeksa. U odgovoru stanice na navode o mogućem kršenju, koji je Agencija zaprimila dana 20.08.2021. godine, navedeno je sljedeće: „*FACE TV potvrđuje da je apsolutno tačno da je u našem programu na dan 05.07.2021. g. emitovano 16 izloga teletgovine i to u ukupnom trajanju dužem od onoga propisanog odredbama člana 9. stav 5. Kodeksa o komercijalnim komunikacijama. Jednostavnom matematičkom usporedbom bi se, prema tome, moglo reći da je naša televizija prekršila navedene odredbe Kodeksa. Međutim, ono što smatramo vrlo bitnim za donošenje odluke o tome o kakvoj se povredi radi, odnosno ako se utvrdi kršenje kakva se sankcija treba izreći, su razlozi zbog kojih je emitovanje izloga trgovine bilo na način kako je to u Vašem dopisu i konstatovano. Kao što Vam je vjerovatno i poznato, emitovanje programa koji se odnosi na teletgovinu je, pored primarnog i neupitnog poštivanja Zakona o komunikacijama, pravila i kodeksa Vaše Agencije, regulisano i ugovorima između naše televizije i trećih lica. Želimo posebno skrenuti pažnju da u svom odnosu s trećim licima posebno naglašavamo da program emitujemo isključivo u skladu s navedenim propisima. U konkretnom slučaju desila se, nažalost, nesretna kombinacija ljudske greške u realizaciji programa koja je rezultirala emitovanjem izloga teletgovine izvan okvira Kodeksom propisanih vremenskih parametara, te da se na dan 05.07.2021. g. isključivo iz tog razloga dogodilo da su emitovani blokovi u dužem trajanju od propisanog. Sastavili smo svjesni da se takve greške ne bi trebale dešavati i da je naša obaveza da predupredimo mogućnost njihovog događanja. Smatramo, pak, da ako se radi o propustu za koji nije postojala nikakva namjera, da se ta činjenica svakako treba uzeti u obzir pri donošenju odluke o kršenju Kodeksa i utvrđivanju sankcije. U tom smislu, nadalje, cijenimo da je istovjetno bitno i da nikada pri emitovanju programa teletgovine nismo prekršili niti jednu drugu odredbu Kodeksa i da smo se u svakom drugom pogledu potpuno pridržavali i Smjernica za primjenu*

Kodeksa. Vjerujemo da će Vaša Agencija uzeti u obzir ne samo argumente iz ovog odgovora već i postupanje FACE TV u emitovanju izloga teletrgovine.“

Interna komisija Agencije sastala se dana 14.09.2021. godine i raspravljala o ovom slučaju, o čemu je sačinjen zapisnik.

Članom 9. stav (5) Kodeksa, između ostalog, data je mogućnost televizijskim stanicama da teletrgovinu emituju u vidu izloga teletrgovine, pri čemu isti ne mogu trajati manje od 15 minuta, s tim da je broj takvih izloga ograničen na maksimalno osam dnevno, dok ukupno trajanje svih izloga ne smije iznositi više od tri sata dnevno. Suprotno tome, analiza cijelodnevnog programa emitovanog dana 05.07.2021. godine pokazala je da je FACE TV emitovala 16 izloga teletrgovine, uredno označenih kao takvih, čije ukupno trajanje je iznosilo 5 sati 24 minute i 45 sekundi, čime su značajno prekoračeni propisani limiti kako u broju dozvoljenih izloga teletrgovine, tako i u ukupnom trajanju istih.

FACE TV u svom izjašnjenju ne spori gornje navode o mogućem kršenju primjenjive odredbe Kodeksa, odnosno nalaze Agencije potvrđuje kao apsolutno tačne. Međutim, u nastavku izjašnjenja FACE TV iznosi argumente koje smatra bitnim za procjenu stepena svoje odgovornosti, te u tom smislu ističe da je emitovanje teletrgovine, osim propisima Agencije, *regulisano i ugovorima između naše televizije i trećih lica*, pri čemu se poslovnim partnerima posebno naglašava da *program emitujemo isključivo u skladu s navedenim propisima*. Nadalje, FACE TV navodi da je u konkretnom slučaju došlo do *ljudske greške u realizaciji programa koja je rezultirala emitovanjem izloga teletrgovine izvan okvira Kodeksom propisanih vremenskih parametara*. Stanica ističe da je svjesna svoje odgovornosti i obaveze da spriječi slične propuste, ali smatra *ako se radi o propustu za koji nije postojala nikakva namjera, da se ta činjenica svakako treba uzeti u obzir pri donošenju odluke o kršenju Kodeksa i utvrđivanju sankcije*, a posebno imajući u vidu *da nikada pri emitovanju programa teletrgovine nismo prekršili niti jednu drugu odredbu Kodeksa*.

S tim u vezi, Agencija ističe da su pravila i propisi Agencije obavezujući u svakom trenutku za sve nosioce dozvola, s posebnim naglaskom na poštivanje propisanih ograničenja u pogledu emitovanja sadržaja komercijalnog karaktera, u kakve spada i teletrgovina, a imajući u vidu njihov potencijalni uticaj na potrošače, u cijem interesu navedena ograničenja i postoje. U tom smislu, ugovori sa trećim licima ili bilo kakvi tehnički propusti ne mogu biti opravданje za prekoračenje istih. U konkretnom slučaju, Agencija uzima kao olakšavajuću okolnost činjenicu da je stanica priznala i prihvatile odgovornost za učinjeni propust. Međutim, navod stanice da je do propusta došlo zbog ljudske greške u realizaciji programa ne mijenja činjenicu da je prekršaj učinjen, pri čemu posebnu težinu imaju učestalost i ukupno trajanje emitovanih izloga teletrgovine, kojima su skoro dvostruko premašeni propisani limiti. Imajući u vidu sve navedeno, Agencija konstatiše da je ovim došlo do kršenja člana 9. stav (5) Kodeksa.

Slijedom prethodno navedenog, Interna komisija Agencije koja je radila na ovom predmetu pristupila je raspravi o prijedlogu kazne, a u skladu sa primjenjivim odredbama Pregleda povreda i odgovarajućih kazni koje izriče Agencija (Pregled). U članu 5. Pregleda navedeno je da je *svrha kažnjavanja između ostalog, obezbjeđenje poštivanja Zakona i propisa RAK-a, kao i uticaj na počinioца, kao i na ostale, da ubuduće ne čine kršenja*. Prilikom razmatranja predmetnog slučaja u obzir su uzeta opšta pravila za određivanje kazne, sadržana u članu 13. Pregleda, a naročito odgovornost kršitelja, pobude iz kojih je kršenje učinjeno, težina povrede i okolnosti pod kojima je kršenje učinjeno.

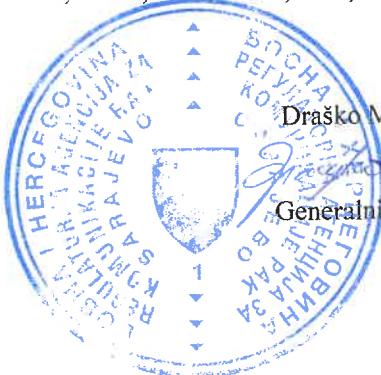
Iako se u konkretnom slučaju radi o prvom zabilježenom kršenju ove vrste, nužno je uzeti u obzir težinu kršenja, odnosno kako je to već navedeno, ukupan broj i trajanje emitovanih izloga teletrgovine, kojima su skoro dvostruko premašeni propisani limiti. Stoga se konstatiše da su ispunjeni uslovi za izricanje novčane kazne u skladu sa primjenjivim odredbama Pregleda. Kod određivanja visine novčane kazne, kao olakšavajuća okolnost, osim činjenice da se radi o prvom kršenju ove vrste, uzeta je u obzir spremnost stanice da prizna i prihvati odgovornost za učinjeno kršenje, te spriječi ponavljanje istog. Slijedom navedenog, zaključeno je da se svrha kažnjavanja može postići izricanjem finansijske kazne, kako je navedeno u dispozitivu rješenja, a u skladu sa primjenjivim odredbama Pregleda, konkretno

članom 48. Pregleda, u kojem se navodi sljedeće: „*Televizijska stanica koja prekrši odredbe Kodeksa koje se odnose na trajanje televizijskog oglašavanja i teletgovine, kaznit će se novčanom kaznom od 5.000,00 KM do 150.000,00 KM.*“ Nositocu dozvole stavlja se na znanje da svako ponovljeno kršenje odredbi relevantnih pravila i propisa Agencije može rezultirati izricanjem strožije sankcije.

Interna komisija Agencije dostavila je zapisnik generalnom direktoru, koji je isti prihvatio. Uzimajući u obzir sve naprijed navedeno, riješeno je kao u dispozitivu.

Prema članu 277. stav (1) i članu 278. stav (1) Zakona o obligacionim odnosima, dužnik koji zakasni sa ispunjenjem novčane obaveze, pored glavnice, duguje i zateznu kamatu, nezavisno od toga da li je povjerilac pretrpio bilo kakvu štetu zbog dužnikovog kašnjenja.

Pouka o pravnom lijeku: Žalba protiv ovog Rješenja može se izjaviti Vijeću Agencije u roku od 15 dana od dana prijama Rješenja. U smislu člana 47. stava 2. Zakona o komunikacijama, žalba ne odlaže izvršenje Rješenja. Na žalbu se plaća taksa od 10,00 KM po Tar. broju 2. Tarife administrativnih taksi (“Službeni glasnik BiH”, br. 16/02, 19/02, 43/04, 8/06, 76/06, 76/07, 3/08, 42/08, 3/10, 98/12, 15/14, 78/14, 32/17, 53/17 i 62/17).



Prilog: Obrazac za uplatu administrativne takse

Dostaviti:

1. FACE d.o.o. Sarajevo – FACE TV
2. Sektor opštih i pravnih poslova
3. u spis