



## TELEKOMUNIKACIJSKI POKAZATELJI BIH U 2023. GODINI

I OPERATORI FIKSNIH TELEFONSKIH MREŽA		31.12.2023.
1.	Ukupni broj aktivnih fiksnih telefonskih linija <i>incumbent</i> <sup>1</sup> operatora (1.1+1.2+1.3+1.4+1.5)	473.048
1.1.	Broj aktivnih analognih linija - PSTN linije	212.624
1.2.	Broj ISDN linija izraženo u B kanalima	13.466
1.3.	Broj pretplata putem fiksne bežične petlje (CLL ili WLL)	9.372
1.4.	Broj pretplata IP telefonije	237.258
1.5.	Ukupni broj javnih telefonskih govornica	328
2.	Ukupni broj linija pretplatnika fizičkih lica	336.874
3.	Ukupni broj linija pretplatnika pravnih lica	135.846
4.	Broj alternativnih operatora <sup>2</sup> fiksne telefonije	10
5.	Ukupni broj vlastitih pretplatnika alternativnih operatora	140.926
6.	Ukupni broj pretplatnika alternativnih operatora sa indirektnim pristupom (CS - izbor operatora)	173
7.	Ukupan broj prenesenih fiksnih brojeva sa 31.12. 2023. godine	108.665

<sup>1</sup> Termin incumbent operatori se odnosi na operatore koji su prije liberalizacije tržišta imali državni (zakonski) monopol; u Bosni i Hercegovini to su: BH Telecom, Telekom Srpske i HT Mostar.

<sup>2</sup> Termin alternativni operatori se odnosi na operatore koji su se na tržištu pojavili nakon početka liberalizacije tržišta i korisnici su Dozvole za obavljanje djelatnosti davaoca fiksnih javnih telefonskih usluga.

<b>Saobraćaj (ostvarili <i>incumbent</i> operatori)</b>		<b>31.12.2023.</b>
8.	Ukupni domaći odlazni saobraćaj <i>incumbent</i> operatora u minutama (8.1 + 8.2 + 8.3)	646.040.911
8.1.	Odlazni lokalni i međumjesni saobraćaj unutar vlastite fiksne mreže (u minutama)	525.056.318
8.2.	Odlazni saobraćaj prema drugim fiksnim mrežama u BiH (u minutama)	120.984.593
8.3.	Odlazni saobraćaj prema mobilnim mrežama u BiH (fiksna – mobilna); u minutama	111.075.242
9.	Međunarodni odlazni telefonski saobraćaj (u minutama) (Saobraćaj iz fiksne mreže koji završava u fiksnim i mobilnim mrežama izvan BiH)	14.725.014
10.	Međunarodni dolazni telefonski saobraćaj (u minutama) [saobraćaj koji je došao iz inostranstva i završio (terminirao) u fiksnim mrežama <i>incumbent</i> operatora]	40.841.557
11.	VoIP saobraćaj (u minutama)	605.544.079
<b>Saobraćaj (ostvarili alternativni operatori)</b>		<b>31.12.2023.</b>
12.	Ukupni domaći odlazni saobraćaj alternativnih operatora (u minutama)	209.588.196
13.	Međunarodni odlazni saobraćaj (u minutama) [Saobraćaj vlastitih pretplatnika i pretplatnika koji koriste indirektni pristup (CS, CPS, telefonska kartica) koji se upućuje ka fiksnim i mobilnim mrežama u inostranstvu]	2.612.655
14.	Međunarodni dolazni saobraćaj (u minutama) (Međunarodni saobraćaj koji dolazi u vlastitu mrežu operatora)	4.585.098
15.	Međunarodni dolazni saobraćaj koji je došao preko alternativnih operatora i završio u fiksnim mrežama <i>incumbent</i> operatora (u minutama)	6.612.995
16.	Međunarodni dolazni saobraćaj koji je došao preko alternativnih operatora i završio u mobilnim mrežama <i>incumbent</i> operatora (u minutama)	11.527.260

<b>II MOBILNI OPERATORI</b>		<b>31.12.2023.</b>
17.	Ukupni broj aktivnih pretplata mobilne mreže	3.749.904
18.	Broj <i>pre-paid</i> pretplata	2.579.694
19.	Broj <i>post-paid</i> pretplata	1.170.210
20.	Procenat pokrivanja stanovništva GSM mobilnom mrežom	100% <sup>3</sup>
21.	Procenat pokrivanja stanovništva sa (UMTS) 3G mobilnom mrežom	97% <sup>4</sup>
22.	Procent pokrivanja stanovništva sa (LTE) 4G mobilnom mrežom	96% <sup>5</sup>
<b>Saobraćaj</b>		<b>31.12.2023.</b>
23.	Odlazni saobraćaj koji su ostvarili mobilni pretplatnici u svojoj mreži (u minutama)	2.066.076.838
24.	Odlazni saobraćaj koji su ostvarili mobilni pretplatnici prema drugim mobilnim mrežama u BiH (u minutama)	303.004.222
25.	Odlazni saobraćaj mobilna - fiksna (u minutama)	161.100.864
26.	Ukupan odlazni saobraćaj mobilne mreže unutar BiH (domaći saobraćaj) u minutama	2.530.181.924
27.	Međunarodni odlazni saobraćaj [Odlazni saobraćaj u minutama, koji su ostvarili mobilni pretplatnici prema inostranstvu (fiksna i mobilna mreža)]	24.959.042
28.	Međunarodni dolazni saobraćaj u mobilnu mrežu iz inostranih fiksnih i mobilnih mreža (u minutama)	146.736.189
29.	Broj poslanih SMS poruka	295.509.256
30.	Broj poslanih MMS poruka	1.313.890
31.	Ukupan broj prenesenih mobilnih brojeva sa 31.12.2023. godine	144.867

<sup>3</sup> U skladu sa definicijom Međunarodne unije za telekomunikacije (ITU) preuzet je podatak od operatora koji je prijavio najveći procenat pokrivenosti GSM mrežom.

<sup>4</sup> U skladu sa definicijom Međunarodne unije za telekomunikacije (ITU) preuzet je podatak od operatora koji je prijavio najveći procenat pokrivenosti UMTS mrežom.

<sup>5</sup> U skladu sa definicijom Međunarodne unije za telekomunikacije (ITU) preuzet je podatak od operatora koji je prijavio najveći procenat pokrivenosti LTE mrežom.

<b>III FIKSNI INTERNET</b>		<b>31.12.2023.</b>
32.	Broj ISP-ova	63
33.	Ukupan broj pretplatnika fiksnog širokopojasnog Interneta	907.951
34.	Broj pretplatnika putem xDSL priključka	455.381
35.	Broj pretplatnika putem kablovskog modema	270.869
36.	Broj pretplatnika putem FWA (fiksni bežični pristup) priključka	65.331
37.	Broj pretplatnika putem iznajmljenih linija	2.096
38.	Broj pretplatnika putem FTTH priključka	114.251
39.	Broj pretplatnika putem ostalih tehnologija	23
<b>IV MOBILNI INTERNET</b>		<b>31.12.2023.</b>
40.	Broj pretplatnika mobilnog Interneta putem standardnog mobilnog širokopojasnog ( <i>broadband</i> ) pristupa.	2.208.915
41.	Broj pretplatnika mobilnog Interneta putem namjenskog širokopojasnih ( <i>broadband</i> ) pristupa.	17.747
<b>V PRIHODI</b>		<b>31.12.2023.</b>
42.	Procijenjeni ukupan prihod od svih telekomunikacijskih usluga (KM) (Prihodi od: fiksne telefonije, mobilne telefonije, Internet usluga, podatkovnih usluga i usluga od kablovske distribucije TV signala)	1.331.734.842,00
43.	Ukupni prihod mobilnih operatora i <i>servis provajdera</i> u mobilnim komunikacijama (KM)	585.164.290,00
44.	Prihod od fiksne telefonije - <i>incumbent</i> i alternativni operatori (KM)	309.495.177,00
45.	Prihod od Internet usluga (KM)	232.920.424,00