



TELEKOMUNIKACIJSKI POKAZATELJI BIH U 2018. GODINI

I OPERATORI NEPOKRETNIH TELEFONSKIH MREŽA		31.12.2018.
1	Ukupni broj aktivnih nepokretnih telefonskih linija <i>incumbent</i> operatora (1.1+1.2+1.3+1.4+1.5)	652.502
1.1	Broj aktivnih analognih linija - PSTN linije	464.015
1.2	Broj ISDN linija izraženo u B kanalima	34.122
1.3	Broj pretplata putem nepokretne bežične petlje (CLL ili WLL)	14.418
1.4	Broj pretplata IP telefonije	138.825
1.5	Ukupni broj javnih telefonskih govornica	1.122
2	Ukupni broj linija pretplatnika fizičkih lica	503.345
3	Ukupni broj linija pretplatnika pravnih lica	148.035
4	Broj alternativnih operatora ² nepokretne telefonije	12
5	Ukupni broj vlastitih pretplatnika alternativnih operatora	140.033
6	Ukupni broj pretplatnika alternativnih operatora sa indirektnim pristupom (CS - izbor operatora)	1.752
7	Ukupan broj prenesenih nepokretnih brojeva sa 31.12. 2018. godine	81.789
Kvalitet usluga (<i>incumbent</i> operatori)		2018.
8	Ukupni broj prijavljenih kvarova (odgovoran operator) na telefonskim linijama za godinu dana	144.724
9	Procenat kvarova koji su otklonjeni do kraja narednog radnog dana	45,62%
Promet (ostvarili <i>incumbent</i> operatori)		
10	Ukupni domaći odlazni promet <i>incumbent</i> operatora u minutama (10.1 + 10.2 + 10.3)	1.237.422.466
10.1	Odlazni lokalni i međumjesni promet unutar vlastite nepokretne mreže (u minutama)	894.034.251
10.2	Odlazni promet prema drugim nepokretnim mrežama u BiH (u minutama)	147.429.719
10.3	Odlazni promet prema pokretnim mrežama u BiH (pokretna – nepokretna); u minutama	195.958.496
11	Međunarodni odlazni telefonski promet (u minutama) (Saobraćaj iz nepokretne mreže koji završava u nepokretnim i pokretnim mrežama izvan BiH)	31.724.695
12	Međunarodni dolazni telefonski promet (u minutama) [promet koji je došao iz inozemstva i završio (terminirao) u nepokretnim mrežama <i>incumbent</i> operatora]	113.859.843
13	<i>Dial-up</i> Internet promet (u minutama)	59

¹ Termin *incumbent* operatori se odnosi na operatore koji su prije liberalizacije tržišta imali državni (zakonski) monopol; u Bosni i Hercegovini to su: BH Telecom, Telekom Srpske i HT Mostar

² Termin alternativni operatori se odnosi na operatore koji su se na tržištu pojavili nakon početka liberalizacije tržišta i korisnici su Dozvole za obavljanje djelatnosti davatelja nepokretnih javnih telefonskih usluga

Promet (ostvarili alternativni operatori)		2018.
14	Ukupni domaći odlazni promet alternativnih operatora (u minutama)	323.158.253
15	Međunarodni odlazni promet (u minutama) [Promet vlastitih pretplatnika i pretplatnika koji koriste indirektni pristup (CS, CPS, telefonska kartica) koji se upućuje ka nepokretnim I pokretnim mrežama u inozemstvu]	6.962.667
16	Međunarodni dolazni promet (u minutama) [Međunarodni promet koji dolazi u vlastitu mrežu operatora]	13.902.753
17	Međunarodni dolazni promet koji je došao preko alternativnih operatora i završio u nepokretnim mrežama <i>incumbent</i> operatora (u minutama)	48.703.734
18	Međunarodni dolazni promet koji je došao preko alternativnih operatora i završio u pokretnim mrežama <i>incumbent</i> operatora (u minutama)	25.874.023

II POKRETNII OPERATORI		31.12.2018.
19	Ukupni broj aktivnih pretplata pokretne mreže	3.461.058
20	Broj <i>pre-paid</i> pretplata	2.548.040
21	Broj <i>post-paid</i> pretplata	913.018
22	Procenat pokrivanja stanovništva sa 3G pokretnom mrežom - %	95%
23	Procenat pokrivanja pokretnom mrežom – Pokrivenost stanovništva GSM mrežom	99%
Promet		2018.
24	Odlazni promet koji su ostvarili pokretni pretplatnici u svojoj mreži (u minutama)	1.812.855.877
25	Odlazni promet koji su ostvarili pokretni pretplatnici prema drugim pokretnim mrežama u BiH (u minutama)	225.931.933
26	Odlazni promet pokretna - nepokretna (u minutama)	159.687.999
27	Ukupan odlazni promet pokretne mreže unutar BiH (domaći promet) u minutama	2.198.475.809 ³
28	Međunarodni odlazni promet Odlazni promet u minutama, koji su ostvarili pokretni pretplatnici prema inozemstvu (nepokretna I pokretna mrežama)	44.956.859
29	Međunarodni dolazni promet u pokretnu mrežu iz inostranih nepokretnih I pokretnih mreža (u minutama)	124.032.399
30	Broj poslanih SMS poruka	495.792.672
31	Broj poslanih MMS poruka	981.286
32	Ukupan broj prenesenih pokretnih brojeva sa 31.12.2018. godine	65.025
III NEPOKRETNII INTERNET		31.12.2018.
33	Broj ISP-ova	67
34	Ukupan broj pretplatnika nepokretnog Interneta	693.873
35	Broj <i>dial up</i> pretplatnika	319
36	Ukupan broj <i>broadband</i> pretplatnika	693.554
37	Broj pretplatnika putem xDSL priključka	404.795
38	Broj pretplatnika putem kablovskog modema	230.028
39	Broj pretplatnika putem FWA (fiksni bežični pristup) priključka	40.719
40	Broj pretplatnika putem iznajmljenih linija	1.036
41	Broj pretplatnika putem FTTH priključka	16.691
42	Broj pretplatnika putem ostalih tehnologija	285

³ Podatak koji je ranije objavljen - 2.310.457.688 odnosio se na količinu saobraćaja u 2017. godini.

IV POKRETNİ INTERNET		31.12.2018.
43	Broj pretplatnika pokretnog Interneta putem standardnog pokretnog širokopolasnog (<i>broadband</i>) pristupa.	1.789.989
44	Broj pretplatnika pokretnog Interneta putem namjenskog širokopolasnih (<i>broadband</i>) pristupa.	50.819
V PRIHODI		2018
45	Procijenjeni ukupan prihod od svih telekomunikacijskih usluga (KM) (Prihodi od: nepokretne telefonije, pokretne telefonije, Internet usluga, podatkovnih usluga i usluga od kablovske distribucije TV signala)	1.200.000.000,00
46	Ukupni prihod pokretnih operatora i <i>servis provajdera</i> u pokretnim komunikacijama (KM)	553.085.193,00
47	Prihod od nepokretne telefonije - <i>incumbent</i> i alternativni operatori (KM)	270.464.311,00
48	Prihod od Internet usluga (KM)	142.236.849,00