



Na osnovu člana 3. stav 3. tačka a) i člana 40. stav 1. Zakona o komunikacijama („Službeni glasnik BiH“, br. 31/03, 75/06, 32/10 i 98/12) i člana 4. stav (1) Sporazuma o smanjenju cijena usluga roaminga u javnim mobilnim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana („Službeni glasnik BiH“ – međunarodni ugovori, broj 1/19), generalni direktor Regulatorne agencije za komunikacije, *donosi*:

ODLUKU O CIJENAMA USLUGA ROAMINGA U JAVNIM MOBILNIM KOMUNIKACIONIM MREŽAMA

Član 1. (Predmet Odluke)

Odlukom o cijenama usluga roaminga u javnim mobilnim komunikacionim mrežama (u daljem tekstu: Odluka), određuje se obaveza sniženja cijena usluga roaminga i cijena terminacije regulisanih poziva u roamingu u javnim mobilnim komunikacionim mrežama u skladu sa Sporazumom o smanjenju cijena usluga roaminga u javnim mobilnim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana (u daljem tekstu: Sporazum).

Član 2. (Nosioci obaveze)

Operatori u Bosni i Hercegovini koji su u obavezi definisanoj članom 1. ove Odluke su operatori nosioci Dozvole za korištenje radiofrekvencijskog spektra za pružanje usluga putem mobilnih pristupnih sistema Regulatorne agencije za komunikacije i registrovani pružaoci mobilnih telefonskih usluga.

Član 3. (Vrste usluga)

- (1) „*Regulisani poziv u roamingu*“ je govorni telefonski poziv koji obavlja korisnik roaminga u javnoj mobilnoj mreži, koji započinje u gostujućoj mreži i završava u javnoj komunikacionoj mreži u okviru zemalja koje su potpisnice Sporazuma ili koji korisnik roaminga primi i koji započinje u javnoj komunikacionoj mreži u okviru potpisnica Sporazuma i završava u gostujućoj mreži.
- (2) „*Regulisana poslata SMS poruka u roamingu*“ je SMS poruka koju je poslao korisnik roaminga i koja započinje u gostujućoj mreži i završava u javnoj komunikacionoj mreži u okviru zemalja koje su potpisnice Sporazuma ili koju prima korisnik roaminga i koja započinje u javnoj komunikacionoj mreži u okviru potpisnica Sporazuma i završava u gostujućoj mreži.
- (3) „*Regulisana usluga prijenosa podataka u roamingu*“ je usluga roaminga koja omogućava korištenje komunikacija prijenosom podataka sa komutacijom paketa od strane korisnika roaminga putem njegovog mobilnog uređaja dok je povezan na gostujuću mrežu. Regulisana usluga prijenosa podataka u roamingu ne uključuje prijenos niti prijem

regulisanih poziva u roamingu niti regulisanih SMS poruka u roamingu, ali uključuje prijenos i prijem MMS poruka u roamingu.

- (4) „*Domaća maloprodajna cijena*“ je maloprodajna jedinična naknada pružaoca usluge roaminga koja se primjenjuje na odlazne pozive i poslane SMS poruke (započete i završene na različitim javnim komunikacijskim mrežama unutar Bosne i Hercegovine), odnosno na podatke koje je korisnik potrošio u Bosni i Hercegovini. U slučaju da ne postoji tačno određena domaća maloprodajna jedinična naknada (npr. domaći paketi sa neograničenom količinom saobraćaja), domaća maloprodajna cijena će se izračunati na osnovu istog mehanizma koji se primjenjuje na korisnika za odlazne pozive i poslane SMS poruke (započete i završene na različitim javnim komunikacijskim mrežama unutar BiH), odnosno za podatke koje je korisnik potrošio u BiH.

Član 4.

(Maksimalne maloprodajne cijene usluga roaminga u regionu Zapadnog Balkana)

- (1) U periodu od 1. jula 2019. godine do 30. juna 2021. godine, operatori iz člana 2. ove Odluke mogu naplaćivati dodatne naknade na domaće maloprodajne cijene navedenih usluga, pri čemu je maksimalni iznos dodatnih naknada za pružanje regulisanih maloprodajnih usluga roaminga dat u Tabeli 1. (bez PDV-a).

Tabela 1.

Vrsta usluge	Cijena (01.07.2019. – 30.06.2020.)	Cijena (01.07.2020. – 30.06.2021.)
Regulisani odlazni pozivi	0,05 €/min	0,05 €/min
Regulisani dolazni pozivi	0,04 €/min	0,025 €/min
Regulisani poslani SMS	0,02 €/SMS	0,02 €/SMS
Regulisana usluga prijenosa podataka	0,025 €/MB	0,015 €/MB

- (2) Zbir domaćih maloprodajnih cijena i dodatnih naknada za pružanje regulisanih maloprodajnih usluga roaminga iz stava (1) ovoga člana ne može biti veći od maksimalnog iznosa maloprodajne cijene za regulisane maloprodajne usluge roaminga dat je u Tabeli 2. (bez PDV-a).

Tabela 2.

Vrsta usluge	Cijena (01.07.2019. – 30.06.2020.)	Cijena (01.07.2020. – 30.06.2021.)
Regulisani odlazni pozivi	0,19 €/min	0,19 €/min
Regulisani dolazni pozivi	0,04 €/min	0,025 €/min
Regulisani poslani SMS	0,06 €/SMS	0,06 €/SMS
Regulisana usluga prijenosa podataka	0,18 €/MB	0,18 €/MB

- (3) Ako je domaća maloprodajna cijena veća od maksimalne maloprodajne cijene za regulisani uslužni roaming, primjenjuje se maksimalna maloprodajna cijena za regulisani uslužni roaming, čak i ako nije primijenjena dodatna naknada.
- (4) Za regulisane pozive u roamingu operatori iz člana 2. ove Odluke neće naplaćivati naknadu za uspostavljanje poziva, a ako takva naknada postoji u okviru domaće maloprodajne cijene, bit će isključena iz regulisanih maloprodajnih cijena uslužnih roaminga.
- (5) Operatori iz člana 2. ove Odluke neće primjenjivati nikakvu dodatnu naknadu na dolazne regulisane SMS poruke u roamingu ili na dolazne poruke govorne pošte u roamingu. Ovo ne utiče na druge primjenjive naknade kao što su one za preslušavanje takvih poruka.
- (6) Operatori iz člana 2. Odluke obračunavaju regulisane odlazne i dolazne pozive u roamingu po sekundi. Operatori iz člana 2. Odluke mogu primjenjivati početni minimalni obračunski period koji ne može biti duži od 30 sekundi na regulisane odlazne pozive.
- (7) Operatori iz člana 2. ove Odluke naplaćuju dodatnu naknadu za regulisane usluge prijenosa podataka u roamingu po kilobajtu, uz izuzetak MMS poruka, koje se mogu naplaćivati po jedinici. U tom slučaju, maloprodajna cijena koju pružalač uslužni roaminga može naplaćivati svojim korisnicima roaminga za prijenos ili primanje MMS poruka u roamingu ne može biti veća od maksimalne maloprodajne cijene prijenosa podataka date u Tabeli 2. iz stava (2) ovog člana.

Član 5.
**(Maksimalne prosječne veleprodajne cijene uslužni roaminga
u regionu Zapadnog Balkana)**

- (1) Od 1. jula 2019. godine do 30. juna 2021. godine, maksimalne prosječne veleprodajne cijene za uslužni roaming, koju operatori iz člana 2. ove Odluke mogu naplaćivati date su u Tabeli 3. (bez PDV-a).

Tabela 3.

Vrsta usluge	Cijena (01.07.2019. – 30.06.2020.)	Cijena (01.07.2020. – 30.06.2021)
Regulisani odlazni pozivi	0,05 €/min	0,05 €/min
Regulisani poslani SMS	0,02 €/SMS	0,02 €/SMS
	0,025 €/MB	0,015 €/MB

- (2) Maksimalna prosječna veleprodajna cijena poziva izračunava se tako što se ukupan ostvareni prihod od regulisanih poziva u roamingu na veleprodajnom nivou podijeli sa ukupnim brojem minuta poziva u roamingu na veleprodajnom nivou koji je operator stvarno iskoristio za pružanje poziva u roamingu na veleprodajnom nivou u zemljama potpisnicama Sporazuma u relevantnom periodu, koji je dobijen sabiranjem trajanja poziva koje se mjeri u intervalima od jedne sekunde i prilagođenih tako da se uzme u obzir mogućnost da operator gostujuće mreže primjenjuje početni minimalni obračunski period koji ne prelazi 30 sekundi.

- (3) Maksimalna prosječna veleprodajna cijena SMS poruka izračunava se tako što se ukupan prihod na veleprodajnom nivou koji ostvari operator za započinjanje i prijenos regulisanih SMS poruka u roamingu u okviru zemalja potpisnica Sporazuma u relevantnom periodu podijeli sa ukupnim brojem SMS poruka koje su započele i prenesene u istom periodu.
- (4) Maksimalna prosječna veleprodajna cijena za prijenos podataka izračunava se dijeljenjem ukupnog prihoda na nivou veleprodaje koji je ostvario operator u relevantnom periodu sa ukupnim brojem megabajta (MB) podataka stvarno potrošenih pri pružanju navedenih usluga u okviru tog perioda, koji je dobiten sabiranjem kilobajta (KB) u ime operatora u tom periodu.
- (5) Maksimalna prosječna veleprodajna cijena koju operator gostujuće mreže može da naplati davaocu usluga roaminga za pružanje regulisanih usluga poziva koji započinju u gostujućoj mreži, uključuje troškove originacije, tranzita i terminacije poziva.
- (6) Prosječna veleprodajna cijena se primjenjuje između dva operatora i izračunava se za period od 12 mjeseci ili za preostali kraći period do čijeg isteka važe maksimalne prosječne veleprodajne cijene.

Član 6.

(Maksimalne veleprodajne cijene usluge terminacije poziva u mobilnim mrežama za regulisane pozive u roamingu u regionu Zapadnog Balkana)

Od 1. jula 2019. godine do 30. juna 2021. godine maksimalne veleprodajne cijene usluge terminacije poziva u mobilnim mrežama za regulisane pozive u roamingu koji su nastali i završavaju se u regionu Zapadnog Balkana, date su u Tabeli 4. (bez PDV-a) i obračunavaju se sabiranjem trajanja terminiranih poziva izraženih u sekundama.

Tabela 4.

Vrsta usluge	Cijena (01.07.2019. – 30.06.2020.)	Cijena (01.07.2020. – 30.06.2021.)
Terminacija poziva u mobilnim mrežama	0,04 €/min	0,025 €/min

Član 7.

Odnos prema krajnjim korisnicima

- (1) Operatori iz člana 2. ove Odluke mogu ponuditi, a korisnici mogu izabrati roaming tarife, različite od cijena usluga roaminga određenih u članu 4. ove Odluke, na osnovu kojih korisnici roaminga imaju koristi u odnosu na regulisane cijene usluga roaminga, pri čemu su operatori obavezni obavijestiti korisnike roaminga o vrstama pogodnosti koje gube takvim izborom. Ne dovodeći u pitanje primjenu drugih tarifa, operatori imaju obavezu da automatski primjenjuju cijene usluga roaminga utvrđene članom 4. ove Odluke na sve postojeće i nove korisnike.
- (2) Operatori iz člana 2. ove Odluke, kako bi korisnika roaminga upozorili na činjenicu da će se na njega primjenjivati naknada za odlazne i dolazne pozive, slanje SMS poruke i korištene usluge prijenosa podataka u roamingu, obavezni su korisniku roaminga, kada uđe na teritoriju regiona Zapadnog Balkana, pružiti automatski, putem poruke, bez

nepotrebnog odlaganja i besplatno osnovne, korisnikovim potrebama prilagođene informacije o cijenama usluga roaminga (uključujući PDV), koje se primjenjuju na odlazne i dolazne pozive, na slanje SMS poruka i korištene usluge prijenosa podataka tog korisnika koje važe na toj teritoriji, osim ako je korisnik roaminga obavijestio operatora da ne zahtjeva ovu uslugu.

- (3) Operatori iz člana 2. ove Odluke, obavještavaju svoje korisnike, prije zaključenja ugovora i redovno poslije toga, o riziku automatskog i nekontrolisanog uključivanja usluge prijenosa podataka i preuzimanja podataka u roamingu, te besplatno obavještavaju svoje korisnike na jasan i lako razumljiv način o tome kako da isključe automatska uključivanja usluge prijenosa podataka u roamingu da bi izbjegli nekontrolisani potrošnji usluga prijenosa podataka u roamingu.
- (4) Svaki korisnik roaminga u svakom trenutku može podnijeti zahtjev za prelazak na tarifu određenu u članu 4. ove Odluke ili prelazak sa iste.

**Član 8.
(Stupanje na snagu)**

Ova Odluka stupa na snagu osmog dana od dana objave u „Službenom glasniku BiH“, a primjenjuje se od 01.07.2019. godine.

Sarajevo, 20.06.2019. godine

Broj: 01-02-2-1663/19



