



TELEKOMUNIKACIJSKI POKAZATELJI BIH U 2019. GODINI

I OPERATORI FIKSNIH TELEFONSKIH MREŽA		31.12.2019.
1.	Ukupni broj aktivnih fiksnih telefonskih linija <i>incumbent</i> operatora (1.1+1.2+1.3+1.4+1.5)	583.729
1.1.	Broj aktivnih analognih linija - PSTN linije	356.262
1.2.	Broj ISDN linija izraženo u B kanalima	29.840
1.3.	Broj pretplata putem fiksne bežične petlje (CLL ili WLL)	13.341
1.4.	Broj pretplata IP telefonije	183.425
1.5.	Ukupni broj javnih telefonskih govornica	861
2.	Ukupni broj linija pretplatnika fizičkih lica	447.010
3.	Ukupni broj linija pretplatnika pravnih lica	135.858
4.	Broj alternativnih operatora ¹ fiksne telefonije	12
5.	Ukupni broj vlastitih pretplatnika alternativnih operatora	144.593
6.	Ukupni broj pretplatnika alternativnih operatora sa indirektnim pristupom (CS - izbor operatora)	190
7.	Ukupan broj prenesenih fiksnih brojeva sa 31.12.2019. godine	88.321

Kvalitet usluga (<i>incumbent</i> operatori)		31.12.2019.
8.	Ukupni broj prijavljenih kvarova na telefonskim linijama za godinu dana (odgovoran operator)	121.401
9.	Procenat kvarova koji su otklonjeni do kraja narednog radnog dana	41,77%
Saobraćaj (ostvarili <i>incumbent</i> operatori)		31.12.2019.
10.	Ukupni domaći odlazni saobraćaj <i>incumbent</i> operatora u minutama (10.1 + 10.2 + 10.3)	1.073.711.043
10.1.	Odlazni lokalni i međumjesni saobraćaj unutar vlastite fiksne mreže (u minutama)	757.097.665
10.2.	Odlazni saobraćaj prema drugim fiksnim mrežama u BiH (u minutama)	151.365.370
10.3.	Odlazni saobraćaj prema mobilnim mrežama u BiH (fiksna – mobilna); u minutama	165.248.008
11.	Međunarodni odlazni telefonski saobraćaj (u minutama) (saobraćaj iz fiksne mreže koji završava u fiksnim i mobilnim mrežama izvan BiH)	26.448.653
12.	Međunarodni dolazni telefonski saobraćaj (u minutama) [saobraćaj koji je došao iz inostranstva i završio (terminirao) u fiksnim mrežama <i>incumbent</i> operatora]	89.285.140
13.	<i>Dial-up</i> Internet saobraćaj (u minutama)	0

¹ Termin alternativni operatori se odnosi na operatore koji su se na tržištu pojavili nakon početka liberalizacije tržišta i korisnici su Dozvole za obavljanje djelatnosti davatelja nepokretnih javnih telefonskih usluga

Saobraćaj (ostvarili alternativni operatori)		31.12.2019.
14.	Ukupni domaći odlazni saobraćaj alternativnih operatora (u minutama)	306.516.505
15.	Međunarodni odlazni saobraćaj (u minutama) [saobraćaj vlastitih pretplatnika i pretplatnika koji koriste indirektni pristup (CS, CPS, telefonska kartica) koji se upućuje ka fiksnim i mobilnim mrežama u inostranstvu]	5.348.206
16.	Međunarodni dolazni saobraćaj (u minutama) [međunarodni saobraćaj koji dolazi u vlastitu mrežu operatora]	11.039.405
17.	Međunarodni dolazni saobraćaj koji je došao preko alternativnih operatora i završio u fiksnim mrežama <i>incumbent</i> operatora (u minutama)	36.193.803
18.	Međunarodni dolazni saobraćaj koji je došao preko alternativnih operatora i završio u mobilnim mrežama <i>incumbent</i> operatora (u minutama)	20.470.432

II MOBILNI OPERATORI		31.12.2019.
19.	Ukupni broj aktivnih pretplata mobilne mreže	3.755.521
20.	Broj <i>pre-paid</i> pretplata	2.785.943
21.	Broj <i>post-paid</i> pretplata	969.578
22.	Procenat pokrivanja stanovništva (GSM) 2G mobilnom mrežom	99,00%
23.	Procenat pokrivanja stanovništva sa (UMTS) 3G mobilnom mrežom	95,00%
Saobraćaj		31.12.2019.
24.	Odlazni saobraćaj koji su ostvarili mobilni pretplatnici u svojoj mreži (u minutama)	1.813.708.704
25.	Odlazni saobraćaj koji su ostvarili mobilni pretplatnici prema drugim mobilnim mrežama u BiH (u minutama)	231.993.549
26.	Odlazni saobraćaj mobilna - fiksna (u minutama)	157.798.363
27.	Ukupan odlazni saobraćaj mobilne mreže unutar BiH (domaći saobraćaj) u minutama	2.203.500.616
28.	Međunarodni odlazni saobraćaj Odlazni saobraćaj u minutama, koji su ostvarili mobilni pretplatnici prema inostranstvu (fiksna i mobilna mrežama)	44.266.506
29.	Međunarodni dolazni saobraćaj u mobilnu mrežu iz inostranih fiksnih i mobilnih mreža (u minutama)	120.838.098
30.	Broj poslanih SMS poruka	455.703.472
31.	Broj poslanih MMS poruka	1.119.917
32.	Ukupan broj prenesenih mobilnih brojeva sa 31.12.2019. godine	77.640
III FIKSNI INTERNET		31.12.2019.
33.	Broj ISP-ova	65
34.	Ukupan broj pretplatnika fiksnog Interneta	746.271
35.	Broj <i>dial up</i> pretplatnika	384
36.	Ukupan broj <i>broadband</i> pretplatnika	745.887
37.	Broj pretplatnika putem xDSL priključka	413.902
38.	Broj pretplatnika putem kablovskog modema	239.551
39.	Broj pretplatnika putem FWA (fiksni bežični pristup) priključka	60.936
40.	Broj pretplatnika putem iznajmljenih linija	980
41.	Broj pretplatnika putem FTTH priključka	30.231
42.	Broj pretplatnika putem ostalih tehnologija	287
IV MOBILNI INTERNET		31.12.2019.

43.	Broj pretplatnika mobilnog Interneta putem standardnog mobilnog širokopojasnog pristupa (<i>broadband</i>).	1.544.760
44.	Broj pretplatnika mobilnog Interneta putem namjenskog širokopojasnog pristupa (<i>broadband</i>).	15.643
V PRIHODI		31.12.2019.
45.	Procijenjeni ukupan prihod od svih telekomunikacijskih usluga (KM) (prihodi od: fiksne telefonije, mobilne telefonije, Internet usluga, podatkovnih usluga i usluga od kablovske distribucije TV signala)	1.240.252.331
46.	Ukupni prihod mobilnih operatora i <i>servis provajdera</i> u mobilnim komunikacijama (KM)	529.267.242
47.	Prihod od fiksne telefonije - <i>incumbent</i> i alternativni operatori (KM)	297.852.347
48.	Prihod od Internet usluga (KM)	172.082.676