



TELEKOMUNIKACIJSKI POKAZATELJI BIH U 2017. GODINI

I OPERATORI FIKSNIH TELEFONSKIH MREŽA		31.12.2017.
1	Ukupni broj aktivnih fiksnih telefonskih linija <i>incumbent</i> operatora (1.1+1.2+1.3+1.4+1.5)	695.536
1.1	Broj aktivnih analognih linija - PSTN linije	545.910
1.2	Broj ISDN linija izraženo u B kanalima	41.112
1.3	Broj pretplata putem fiksne bežične petlje (CLL ili WLL)	15.917
1.4	Broj pretplata IP telefonije	91.450
1.5	Ukupni broj javnih telefonskih govornica	1147
2	Ukupni broj linija pretplatnika fizičkih lica	550.337
3	Ukupni broj linija pretplatnika pravnih lica	144.052
4	Broj alternativnih operatora ² fiksne telefonije	11
5	Ukupni broj vlastitih pretplatnika alternativnih operatora	125.230
6	Ukupni broj pretplatnika alternativnih operatora sa indirektnim pristupom (CS - izbor operatora)	2.121
7	Ukupan broj prenesenih fiksnih brojeva sa 31.12. 2017. godine	65.957

TELEKOMUNIKACIJSKI POKAZATELJI BIH U 2017. GODINI

Kvalitet usluga (<i>incumbent</i> operatori)		2017.
8	Ukupni broj prijavljenih kvarova (odgovoran operator) na telefonskim linijama za godinu dana	143.326
9	Procenat kvarova koji su otklonjeni do kraja narednog radnog dana	52,61%
Saobraćaj (ostvarili <i>incumbent</i> operatori)		
10	Ukupni domaći odlazni saobraćaj <i>incumbent</i> operatora u minutama (10.1 + 10.2 + 10.3)	1.437.665.332
10.1	Odlazni lokalni i međumjesni saobraćaj unutar vlastite fiksne mreže (u minutama)	1.081.184.479
10.2	Odlazni saobraćaj prema drugim fiksnim mrežama u BiH (u minutama)	111.458.112
10.3	Odlazni saobraćaj prema mobilnim mrežama u BiH (fiksna – mobilna); u minutama	245.022.741
11	Međunarodni odlazni telefonski saobraćaj (u minutama) (Saobraćaj iz fiksne mreže koji završava u fiksnim i mobilnim mrežama izvan BiH)	38.649.990

¹ Termin *incumbent* operatori se odnosi na operatore koji su prije liberalizacije tržišta imali državni (zakonski) monopol; u Bosni i Hercegovini to su: BH Telecom, Telekom Srpske i HT Mostar

² Termin alternativni operatori se odnosi na operatore koji su se na tržištu pojavili nakon početka liberalizacije tržišta i korisnici su Dozvole za obavljanje djelatnosti davatelja nepokretnih javnih telefonskih usluga

12	Međunarodni dolazni telefonski saobraćaj (u minutama) [saobraćaj koji je došao iz inostranstva i završio (terminirao) u fiksnim mrežama <i>incumbent</i> operatora]	156.182.524
13	<i>Dial-up</i> Internet saobraćaj (u minutama)	732.490
Saobraćaj (ostvarili alternativni operatori)		2017.
14	Ukupni domaći odlazni saobraćaj alternativnih operatora (u minutama)	320.491.121.
15	Međunarodni odlazni saobraćaj (u minutama) [Saobraćaj vlastitih pretplatnika i pretplatnika koji koriste indirektni pristup (CS, CPS, telefonska kartica) koji se upućuje ka fiksnim i mobilnim mrežama u inostranstvu]	9.683.197
16	Međunarodni dolazni saobraćaj (u minutama) [Međunarodni saobraćaj koji dolazi u vlastitu mrežu operatora]	16.236.749
17	Međunarodni dolazni saobraćaj koji je došao preko alternativnih operatora i završio u fiksnim mrežama <i>incumbent</i> operatora (u minutama)	81.446.902
18	Međunarodni dolazni saobraćaj koji je došao preko alternativnih operatora i završio u mobilnim mrežama <i>incumbent</i> operatora (u minutama)	33.720.424

II MOBILNI OPERATORI		31.12.2017.
19	Ukupni broj aktivnih pretplata mobilne mreže	3.440.085
20	Broj <i>pre-paid</i> pretplata	2.543.345
21	Broj <i>post-paid</i> pretplata	896.740
22	Procenat pokrivanja stanovništva sa 3G mobilnom mrežom - %	95,00%
23	Procenat pokrivanja mobilnom mrežom – Pokrivenost stanovništva GSM mrežom	99,00%
Saobraćaj		2017.
24	Odlazni saobraćaj koji su ostvarili mobilni pretplatnici u svojoj mreži (u minutama)	1.922.635.366
25	Odlazni saobraćaj koji su ostvarili mobilni pretplatnici prema drugim mobilnim mrežama u BiH (u minutama)	221.776.300
26	Odlazni saobraćaj mobilna - fiksna (u minutama)	166.046.021
27	Ukupan odlazni saobraćaj mobilne mreže unutar BiH (domaći saobraćaj) u minutama	2.310.457.688
28	Međunarodni odlazni saobraćaj Odlazni saobraćaj u minutama, koji su ostvarili mobilni pretplatnici prema inostranstvu (fiksna i mobilna mrežama)	47.032.618
29	Međunarodni dolazni saobraćaj u mobilnu mrežu iz inostranih fiksnih i mobilnih mreža (u minutama)	135.041.790
30	Broj poslanih SMS poruka	700.380.323
31	Broj poslanih MMS poruka	1.210.830
32	Ukupan broj prenesenih mobilnih brojeva sa 31.12.2017. godine	50.257
III FIKSNI INTERNET		31.12.2017.
33	Broj ISP-ova	71
34	Ukupan broj pretplatnika fiksnog Interneta	663.913
35	Broj <i>dial up</i> pretplatnika	231
36	Ukupan broj <i>broadband</i> pretplatnika	663.682
37	Broj pretplatnika putem xDSL priključka	398.110
38	Broj pretplatnika putem kablovskog modema	221.251
39	Broj pretplatnika putem FWA (fiksni bežični pristup) priključka	40.886
40	Broj pretplatnika putem iznajmljenih linija	1.142
41	Broj pretplatnika putem FTTH priključka	1.939
42	Broj pretplatnika putem ostalih tehnologija	354

IV MOBILNI INTERNET		31.12.2017.
43	Broj pretplatnika mobilnog Interneta putem standardnog mobilnog širokopojasnog (<i>broadband</i>) pristupa.	1.421.817
44	Broj pretplatnika mobilnog Interneta putem namjenskog širokopojasnih (<i>broadband</i>) pristupa.	98.607
V PRIHODI		2017
45	Procijenjeni ukupan prihod od svih telekomunikacijskih usluga (KM) (Prihodi od: fiksne telefonije, mobilne telefonije, Internet usluga, podatkovnih usluga i usluga od kablovske distribucije TV signala)	1.375.000.000,00
46	Ukupni prihod mobilnih operatora i <i>servis provajdera</i> u mobilnim komunikacijama (KM)	569.244.670,00
47	Prihod od fiksne telefonije - <i>incumbent</i> i alternativni operatori (KM)	294.352.348,00
48	Prihod od Internet usluga (KM)	111.024.868,00