

UP1: 05-29-1-591/20
Sarajevo, 25.06.2020.

Na osnovu člana 46. stav (3) tačka a) i 49. st. (1) i (2) Zakona o komunikacijama ("Službeni glasnik BiH", br. 31/03, 75/06, 32/10 i 98/12), čl. 16., 17. i 25. Pravilnika o postupku rješavanja kršenja uslova dozvola i propisa Regulatorne agencije za komunikacije ("Službeni glasnik BiH", broj 18/05), te čl. 5., 6., 7., 8. i 13. Pregleda povreda i kazni koje izriče Regulatorna agencija za komunikacije („Službeni glasnik BiH“, broj 8/17), rješavajući po službenoj dužnosti, u postupku protiv OPEN BROADCAST NETWORK d.d. Sarajevo – OBN TV, Igmanska bb, Vogošća, radi utvrđivanja kršenja relevantnih odredbi Kodeksa o audiovizuelnim medijskim uslugama i medijskim uslugama radija („Službeni glasnik BiH“, broj 3/16), generalni direktor Regulatorne agencije za komunikacije donosi:

RJEŠENJE

1. Utvrđuje se da je OPEN BROADCAST NETWORK d.d. Sarajevo – OBN TV prekršila odredbe člana 16. (*Učešće publike u audiovizuelnim i radijskim programima*), stav (2), Kodeksa o audiovizuelnim medijskim uslugama i medijskim uslugama radija.
2. Za utvrđeno kršenje iz tačke 1. dispozitiva ovog rješenja izriče se mjera pismenog upozorenja.
3. Nosiocu dozvole OPEN BROADCAST NETWORK d.d. Sarajevo – OBN TV stavlja se na znanje da svako ponovljeno kršenje odredbi relevantnih pravila i propisa Agencije može rezultirati izricanjem strožije sankcije.
4. Žalba ne odlaže izvršenje rješenja.

Obrazloženje

Regulatorna agencija za komunikacije (Agencija) je, u cilju provjere usklađenosti programa sa relevantnim pravilima i propisima Agencije, dopisom broj: 05-29-7-1175-1/20 od 14.05.2020. godine zatražila dostavu snimaka programa OPEN BROADCAST NETWORK d.d. Sarajevo – OBN TV (OBN TV) emitovanog 14.04.2020. godine u periodu od 00:00h do 02:00 časova.

Analizom predmetnih snimaka konstatovano je da je u navedenom periodu emitovan program pod nazivom „ASTROVIZIJA“ u kojem, između ostalog, gledaoci imaju mogućnost učešća putem poziva na brojeve istaknute na ekranu tokom emisije. Između ostalih, istaknut je i broj za Telekom Srpske:

BiH – Telekom RS – 094 593 055 – 3.04 KM/min sa PDV-om

Na osnovu navedenog, Agencija je došla do preliminarnog zaključka da je ovim došlo do mogućeg kršenja člana 16. stav (2) (*Učešće publike u audiovizuelnim i radijskim programima*) Kodeksa o audiovizuelnim medijskim uslugama i medijskim uslugama radija (Kodeks), u kojem je navedeno:

Član 16.
(Učešće publike u audiovizuelnim i radijskim programima)

- (2) *Ukoliko se učešće publike u audiovizuelnim i radijskim programima ostvaruje putem usluge dodatne vrijednosti, gledaocu/slušaoцу koji učestvuje u programu, uključujući gledaoce/slušaoce na čekanju, naplatit će se cijena po pozivu, a ne po vremenu trajanja poziva.*

Dopisom od 09.06.2020. godine Agencija je pozvala OBN TV da se izjasni o potencijalnom kršenju navedene odredbe Kodeksa, na što je OBN TV odgovorila izjašnjenjem koje je Agencija primila putem elektronske pošte dana 16.06.2020. godine, te ličnom dostavom na protokol Agencije dana 18.06.2010. godine, a u kojem se navodi sljedeće: *“Emisija “Astrovizija” u trajanju od 2 sata emitira se u našem programu preko agencije JUG FEST, koja zakupljuje termin na OBN TV. Program, dakle, nije svakim svojim sadržajem nadgledan od strane vođstva kuće. Naravno da imamo uvid u ono što se kod nas emitira, ali kako je emisija uživo pojedine činjenice nije moguće kontrolirati. O eventualnim propustima, koji su primijećeni s naše i Vaše strane, izvršitelj usluge je obaviješten na vrijeme kao što je to i sada slučaj. Također smo i prilikom sklapanja ugovora sa navedenim klijentom u isti uvrstili sve odredbe Regulatorne agencije. Prema gore navedenom nije moguće u datom momentu prepoznati eventualne greške, jer emisija se realizira uživo i TV postaja može naknadno reagirati što mi i činimo ako zamijetimo bilo kakav problem pri realiziranju. Naša TV je shvatila svoju obavezu i pooštriti ćemo kontrolu kad je u pitanju emitovanje programa u zakupljenom terminu.”*

Interna komisija Agencije sastala se 23.06.2020. godine i raspravljala o ovom slučaju, o čemu je sačinjen zapisnik.

Odredba Kodeksa koja reguliše pitanje učešća publike u programima propisuje da će se publici za učešće u programima putem usluge dodatne vrijednosti naplatiti isključivo cijena po pozivu, a ne po trajanju poziva. Cilj odredbe je da se gledaoci zaštite od moguće zloupotrebe odgađanjem uključenja u program ili eventualnim produžavanjem trajanja poziva. U konkretnom slučaju, kako je analiza pokazala, tokom emitovanja predmetnog sadržaja na ekranu je bio istaknut broj i cijena poziva za Telekom RS na način da se naplata poziva vrši po minuti, što je u direktnoj suprotnosti sa navedenom odredbom Kodeksa.

U svom odgovoru OBN TV, između ostalog, ističe da se radi o zakupljenom terminu, te da *kako je emisija uživo pojedine činjenice nije moguće kontrolirati*. S tim u vezi, neophodno je istaći da, prema važećim pravilima Agencije, Kodeksu o audiovizuelnim medijskim uslugama i medijskim uslugama radija, *korisnik dozvole je u potpunosti odgovoran za programske sadržaje koje pruža, bez obzira na njihovo porijeklo, u skladu s pravilima Agencije*. Upravo zbog činjenice da je nosilac dozvole odgovoran za sve sadržaje koje emituje neovisno od izvora, od nosilaca dozvola se očekuje da u ovakvim ili sličnim situacijama uspostave određene mehanizme kontrole svih sadržaja koje emituju kako bi u svakom trenutku mogli osigurati adekvatnu uredničku reakciju i prema ugovornim stranama ukoliko smatra za shodno, a sve u cilju poštivanja primjenjivih pravila i propisa. Činjenica koju ističe nosilac dozvole da su *prilikom sklapanja ugovora sa navedenim klijentom u isti uvrstili sve odredbe Regulatorne agencije* ne oslobađa i nosioca dozvole obaveze da vrši kontrolu i nad programima koji se emituju u iznajmljenom terminu. Na osnovu navedenog u predmetnom slučaju utvrđeno je kršenje člana 16. stav (2) (*Učešće publike u audiovizuelnim i radijskim programima*) Kodeksa.

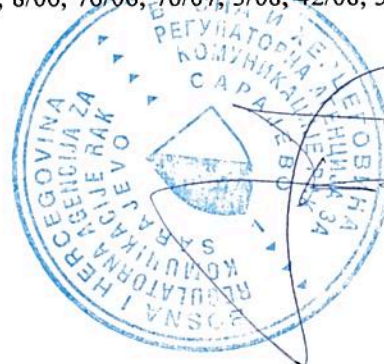
Međutim, imajući u vidu da stanica ističe kako je o navedenom obavijestila izvršitelja usluge, kao i da će pooštriti kontrolu sadržaja koji se emituju u zakupljenom terminu, zaključuje se da je nosilac dozvole preuzeo odgovornost za načinjeni propust. U prilog tome dodaje se i činjenica da je naknadnim monitoringom predmetnog programa OBN TV, koji je Agencija sprovela po službenoj dužnosti, utvrđeno da se sve informacije o brojevima za gledaoce sa područja BiH odnose na naplatu po pozivu, a ne po minuti.

Imajući u vidu naprijed navedeno, Interna komisija Agencije koja je radila na ovom predmetu pristupila je raspravi o prijedlogu kazne, a u skladu sa primjenjivim odredbama Pregleda povreda i odgovarajućih kazni koje izriče Agencija (Pregled).

U skladu sa opštim pravilima za određivanje kazne određenih članom 13. Pregleda, Agencija je uzela u obzir sve okolnosti prilikom određivanja kazne, a naročito odgovornost kršitelja, pobude iz kojih je kršenje učinjeno, težinu povrede i okolnosti pod kojima je kršenje učinjeno.

U članu 5. Pregleda navedeno je da je svrha kažnjavanja, između ostalog, obezbjeđenje poštivanja Zakona i propisa RAK-a, kao i uticaj na počinioca, kao i na ostale, da ubuduće ne čine kršenja. Uzimajući u obzir sve okolnosti pod kojima je kršenje učinjeno, a naročito činjenicu da je nosilac dozvole svjestan načinjenog propusta, te da je poduzeo određene radnje kako do sličnih propusta ubuduće ne bi došlo, kao i to da u posljednje dvije godine nije zabilježeno kršenje ove odredbe od strane OBN TV, Agencija smatra da su ispunjeni uslovi za izricanje pismenog upozorenja. Naime, u članu 8. Pregleda se navodi da se *pismeno upozorenje može izreći za kršenje koje je pričinjeno pod naročito olakšavajućim okolnostima i kad se svrha kažnjavanja može postići bez izricanja novčane kazne ili drugih izvršnih mjera*. Kao olakšavajuću okolnost Agencija je uzela u obzir nalaze naknadnog monitoringa predmetnog programa OBN TV kojim je konstatovano da je učinjeni propust korigovan.

Pouka o pravnom lijeku: Žalba protiv ovog Rješenja može se izjaviti Vijeću Agencije u roku od 15 dana od dana prijama Rješenja. U smislu člana 47. stava 2. Zakona o komunikacijama, žalba ne odlaže izvršenje Rješenja. Na žalbu se plaća taksa od 10,00 KM po Tar. broju 2. Tarife administrativnih taksi ("Službeni glasnik BiH", br. 16/02, 19/02, 43/04, 8/06, 76/06, 76/07, 3/08, 42/08, 3/10, 98/12, 15/14, 78/14, 32/17, 53/17 i 62/17).



Generalni direktor

Predrag Kovač

Prilog: Obrazac za uplatu administrativne takse

Dostaviti:

1. OPEN BROADCAST NETWORK d.d. Sarajevo – OBN TV
2. u spis