



Bosna i Hercegovina
Босна и Херцеговина
Regulatorna agencija za komunikacije
Регулаторна агенција за комуникације



**GODIŠNJA ANKETA KORISNIKA RAK DOZVOLA ZA PRUŽANJE
INTERNET USLUGA U BOSNI I HERCEGOVINI ZA 2018. GODINU**

Sadržaj:

1. UVOD.....	3
2. STANJE NA ISP TRŽIŠTU U 2018. GODINI.....	5
2.1. Broj i struktura Internet pretplatnika	5
2.2. Broj korisnika Interneta	7
3. ŠIROKOPOJASNI PRISTUP U BOSNI I HERCEGOVINI.....	8
4. PRIKAZ PO GRADOVIMA I KANTONIMA.....	12
<u>Srednjobosanski kanton</u>	12
<u>Zeničko-dobojski kanton</u>	14
<u>Sarajevski kanton</u>	15
<u>Kanton 10</u>	16
<u>Tuzlanski kanton</u>	17
<u>Hercegovačko-neretvanski kanton</u>	18
<u>Unsko-sanski kanton</u>	19
<u>Bosansko-podrinjski kanton</u>	20
<u>Distrikt Brčko</u>	22
<u>Mrkonjić Grad</u>	23
<u>Banja Luka</u>	24
<u>Prijedor</u>	25
<u>Doboj</u>	26
<u>(Brčko) Šamac</u>	27
<u>Bijeljina</u>	28
<u>Zvornik</u>	29
<u>Istočno Sarajevo</u>	30
<u>Foča</u>	31
<u>Trebinje</u>	32

1. UVOD

Regulatorna agencija za komunikacije (Agencija) jedinstveno je regulatorno tijelo nadležno za regulisanje telekomunikacija, emitovanja, te uređenja radiofrekvencijskog spektra u Bosni i Hercegovini. U okviru redovnih aktivnosti, Agencija na godišnjem nivou provodi analizu tržišta korisnika dozvola za pružanje Internet usluga u Bosni i Hercegovini (BiH).

Cilj ovog izvještaja je da prikaže stanje na tržištu ponuđača usluga Internet pristupa u 2018. godini i stepen primjene informaciono-komunikacionih tehnologija u BiH. Izvještaj sadrži podatke o ukupnom broju Internet pretplatnika na cijelom području BiH, broju pretplatnika u većim bosanskohercegovačkim gradovima, procjenu broja korisnika Interneta, kao i procjenu stepena korištenosti Internet usluga. Izvještaj, također, pruža uvid u vrste i karakteristike usluga pristupa Internetu koje su u ponudi.

Izvještaj je zasnovan na podacima koje korisnici dozvola za pružanje Internet usluga Agenciji dostavljaju putem posebno strukturisanog upitnika. Upitnik sadrži pitanja o broju i strukturi pretplatnika, vrstama usluga u ponudi, tehničkim karakteristikama i teritorijalnoj pokrivenosti izraženoj kroz kantone i općine u BiH. Pored toga, u izvještaju su korišteni podaci koje korisnici dozvola za pružanje Internet usluga dostavljaju Agenciji na kvartalnom nivou.

Za potrebe izračuna pokazatelja korišteni su demografski podaci i procjene Agencije za statistiku BiH, Republičkog zavoda za statistiku RS i Federalnog zavoda za statistiku¹.

U periodu obuhvaćenom istraživanjem, zaključno sa 31.12.2018. godine, u Bosni i Hercegovini je ukupno djelovalo 67 pružalaca Internet usluga.

Rezultati ankete pokazali su da je u 2018. godini u Bosni i Hercegovini bilo ukupno **716.685 Internet pretplatnika**². Agencija procjenjuje da je u istom periodu bilo **3.195.294 korisnika**

¹ Za izračun pokazatelja korišteni su sljedeći podaci: podatak o broju stanovnika u BiH Agencije za statistiku BiH prema popisu iz 2013. godine (3.531.159), procjena broja stanovnika u FBiH Federalnog zavoda za statistiku sa 30.06.2018. godine (2.201.193) i procjena o broju stanovnika RS Republičkog zavoda za statistiku sa 31.12.2018. godine (1.153.517).

² Internet pretplatnik = Internet priključak

Interneta³, odnosno da stopa korištenosti Interneta u Bosni i Hercegovini za 2018. godinu iznosi **90,49%**⁴.

Korištenje širokopojasnog pristupa Internetu u Bosni i Hercegovini je u stalnom porastu, o čemu svjedoči podatak da stepen korištenosti širokopojasnog pristupa za nivo Bosne i Hercegovine iznosi **20,29%**⁵. Stopa korištenosti širokopojasnog Interneta u Federaciji BiH iznosi **21,90%**⁶ a u Republici Srpskoj ovaj pokazatelj iznosi **18,92%**⁷.

Kada je u pitanju pristup Internetu, statistika pokazuje da je u 2018. godini dominantna vrsta Internet pristupa bio xDSL, čiji broj pretplatnika čini 56,51% od ukupnog broja širokopojasnih pretplatnika u BiH. Na drugom mjestu nalaze se pretplatnici kablovskog pristupa čiji broj pretplatnika čini 33,16% od ukupnog broja širokopojasnih Internet pretplatnika.

Podaci dati u izvještaju pokazuju da je korištenje Interneta u Bosni i Hercegovini u stalnom porastu, s posebnim akcentom na upotrebu širokopojasnih usluga. Agencija očekuje da će daljnja liberalizacija tržišta telekomunikacija i uvođenje novih tehnologija omogućiti prisustvo kvalitetnih usluga i time nastaviti pozitivna kretanja u primjeni Interneta u Bosni i Hercegovini. Ponuda bržeg i jeftinijeg pristupa Internetu je preduslov razvoja informacionog društva, a samim tim i napretka ekonomije i društva u cjelini.

³ Polazeći od definicije Međunarodne unije za telekomunikacije (ITU), Internet korisnik je svako lice od 16 do 74 godine koje koristi Internet tokom godine. Rezultat je procijenjenog odnosa broja Internet priključaka i prosječnog broja članova domaćinstva i zaposlenih po pravnom licu.

⁴ Procentualna učešća u ovom dokumentu određenih kategorija su zaokružena na dvije decimale te su moguća manja dozvoljena odstupanja od preciznih podataka.

⁵ Odnos ukupnog broja širokopojasnih Internet priključaka u BiH i broja stanovnika u Bosni i Hercegovini prema popisu iz 2013. godine.

⁶ Odnos ukupnog broja širokopojasnih Internet priključaka u FBiH i procijenjenog ukupnog broja stanovnika u FBiH prema podacima Federalnog zavoda za statistiku za 2017. godinu.

⁷ Odnos ukupnog broja širokopojasnih Internet priključaka u RS i procijenjenog ukupnog broja stanovnika u RS prema podacima Republičkog zavoda za statistiku za 2017. godinu.

2. STANJE NA ISP TRŽIŠTU U 2018. GODINI

2.1. Broj i struktura Internet pretplatnika

U 2018. godini na tržištu BiH je djelovalo 67 pružalaca Internet usluga.

Tabela 1. daje prikaz broja korisnika RAK Dozvole za obavljanje djelatnosti pružaoca pristupa Internetu (ISP) za period 2011. – 2018. godina⁸:

Tabela 1: Broj dozvola

Godina	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.
Broj ISP operatora	80	75	69	70	70	71	70	67

Rezultati ankete pokazuju da je u 2018. godini u Bosni i Hercegovini bilo ukupno **716.685 Internet pretplatnika**.

U sljedećoj tabeli prikazan je broj pretplatnika prema vrstama pristupa Internetu u 2018. godini:

Tabela 2: Broj pretplatnika po vrstama Internet pristupa u 2018. godini

Vrsta Internet pristupa	Broj pretplatnika u 2018. godini
Dial-up	319
Fiksni bežični pristup (FWA)	47.367
Kablovski pristup	244.728
xDSL	404.795
Iznajmljene linije	1.031
FTTH	17.511
Ostalo	934
Ukupan broj Internet pretplatnika	716.685

Kada je riječ o vrsti pristupa Internetu, na tržištu Bosne i Hercegovine prisutni su dial-up (putem analognog i ISDN modema) pristup sa 319 pretplatnika, te širokopojasni (eng. broadband) pristup sa 716.366 pretplatnika. Statistika pokazuje da je u 2018. godini dominantna vrsta Internet pristupa bio xDSL, čiji broj pretplatnika čini 56,48% od ukupnog

⁸ Prikaz broja korisnika za period prije 2011. godine dat je u ranijim izvještajima dostupnim na web stranici Agencije www.rak.ba

broja Internet pretplatnika u BiH. Na drugom mjestu nalaze se pretplatnici kablovskog pristupa čiji broj čini 34,14% od ukupnog broja Internet pretplatnika.

Sljedeća tabela daje pregled broja pretplatnika prema vrstama Internet pristupa za period 2004. – 2018. godina:

Tabela 3: Internet pretplatnici po vrstama pristupa za period 2004. – 2018. godina

Godina	Dial-up	FWA	Kabl	ADSL	Iznajm. linije	FTTH	Ostalo	Ukupno
2004.	162.300	1.641	2.394	1.497	1.101	/	4	168.937
2005.	162.789	3.046	4.751	4.845	1.054	/	6	176.491
2006.	197.909	4.330	11.863	22.170	1.241	/	147	237.660
2007.	189.059	16.448	29.412	37.635	1.140	/	58	273.752
2008.	147.703	36.869	46.223	104.223	1.090	/	55	336.136
2009.	107.216	55.961	62.834	171.642	908	235	533	399.329
2010.	131.642	83.413	81.546	223.574	778	194	1.217	522.364
2011.	85.046	65.733	114.849	248.006	1.374	278	10	515.296
2012.	84.314	62.621	127.424	277.295	1.389	315	353	553.711
2013.	3.219	65.164	153.544	294.505	1.435	297	498	518.662
2014.	2.304	61.367	181.753	360.772	1.318	374	348	608.236
2015.	1.739	59.326	200.972	372.767	1.254	428	240	636.726
2016.	1.447	61.019	213.640	385.316	1.233	960	170	663.785
2017.	231	65.335	234.006	398.136	1.144	1.363	363	700.578
2018.	319	47.367	244.728	404.795	1.031	17.511	934	716.685

Iz tabele je vidljivo da su širokopojasne (broadband) usluge iz godine u godinu u stalnom porastu, tako da je broj širokopojasnih pretplatnika dostigao 99,96% ukupnog broja Internet pretplatnika.

U 2018. godini nastavljen je rast broja xDSL pretplatnika, tako da se njihov broj, u odnosu na prethodnu godinu, povećao za 1,67%.

Došlo je do porasta i broja pretplatnika kablovskog pristupa Internetu za 4,58%, dok se broj pretplatnika fiksnog bežičnog pristupa smanjio za 37%.

2.2. Broj korisnika Interneta

Polazeći od definicije Međunarodne unije za telekomunikacije (ITU) prema kojoj je korisnik Interneta svako lice od 16 do 74 godine koje koristi Internet tokom godine, Agencija procjenjuje da je u Bosni i Hercegovini u 2018. godini bilo **3.195.294 korisnika Interneta**.

Tabela 4: Broj korisnika Interneta

Godina	Broj korisnika Interneta	Indeks rasta
2004.	585.000	-
2005.	805.185	137,64
2006.	950.000	117,99
2007.	1.055.000	111,05
2008.	1.307.585	123,94
2009.	1.421.540	108,71
2010.	2.000.000	140,69
2011.	2.113.100	105,66
2012.	2.174.250	102,89
2013.	2.188.429	100,65
2014. ⁹	2.648.176	121,01
2015.	2.782.107	105,06
2016.	2.909.236	104,57
2017.	3.064.072	105,32
2018.	3.195.294	104,28

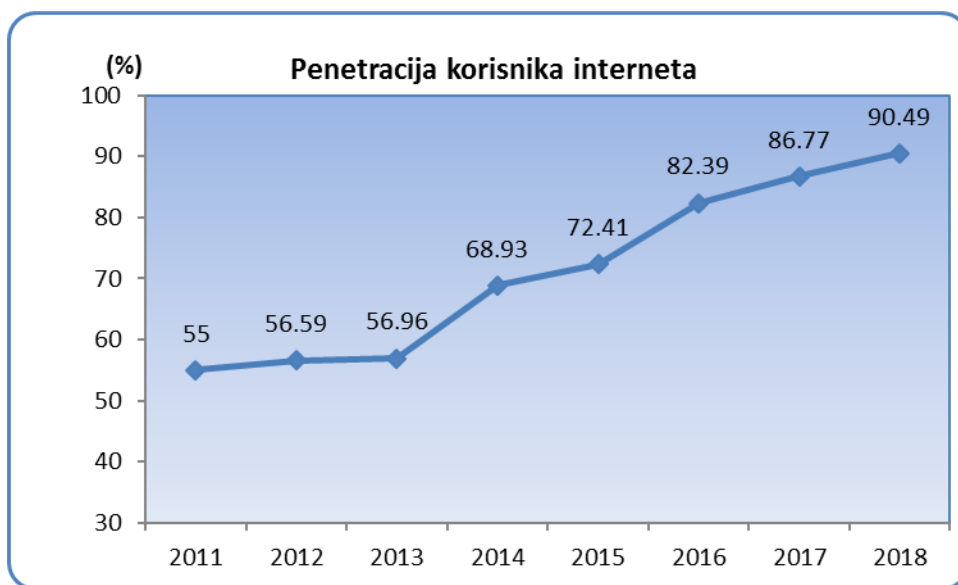
Kao što je vidljivo iz Tabele 4., zabilježen je rast broja korisnika Interneta u 2018. godini u odnosu na 2017. godinu s indeksom rasta koji iznosi 104,28.

⁹Broj korisnika Interneta za 2014. godinu u Godišnjoj analizi za 2014. godinu razlikuje se od broja korisnika Interneta za 2014. godinu u ovom Godišnjem izvještaju. Do razlike u broju je došlo uslijed korekcija podataka koje su dostavljali operatori nakon objavljivanja Godišnjeg izvještaja za 2014. godinu.

Uzevši u obzir navedene podatke, Regulatorna agencija za komunikacije procjenjuje da **stopa korištenosti Interneta** u Bosni i Hercegovini za 2018. godinu iznosi **90,49%**.

Porast korištenosti Interneta u BiH tokom godina ilustrovan je sljedećim dijagramom:

Slika 1: Dijagram penetracije korisnika Interneta



3. ŠIROKOPOJASNI PRISTUP U BOSNI I HERCEGOVINI

Godišnja anketa korisnika RAK dozvoljava pružanje Internet usluga u BiH za 2018. godinu odnosi se na cijelo područje Bosne i Hercegovine. Kako bi se prikupio što veći obim podataka i stekla jasnija slika o strukturi Internet tržišta u BiH, pojedini gradovi su grupisani u „regione“ čiji su nosioci veći bh. gradovi. Na taj način, anketom je obuhvaćeno 10 kantona u Federaciji BiH, 10 većih gradova/regiona u Republici Srpskoj i Brčko Distrikt. Prilikom izrade analize korišteni su najnoviji raspoloživi podaci i procjene o broju stanovnika Agencije za statistiku BiH, Federalnog zavoda za statistiku i Republičkog zavoda za statistiku RS.

Na dan 31.12.2018. godine, u Bosni i Hercegovini je bilo ukupno 716.366 priključaka pristupa Internetu putem širokopojasnih pristupnih tehnologija u fiksnim mrežama. Stopa korištenosti širokopojasnog pristupa, izračunata kao odnos ukupnog broja širokopojasnih priključaka i

ukupnog broja stanovnika u BiH prema popisu iz 2013. godine (3.531.159) iznosi 20,29%. Izračunata po istoj metodologiji, stopa korištenosti širokopojasnog pristupa Internetu u Federaciji BiH iznosi 21,90%¹⁰, dok stopa korištenosti širokopojasnog pristupa Internetu u Republici Srpskoj iznosi 18,92%. U strukturi širokopojasnih priključaka i dalje prednjači xDSL pristup sa 56,51% od ukupnog broja širokopojasnih priključaka.

U sljedećoj tabeli prikazana je stopa korištenosti širokopojasnog pristupa po regionima, izračunata kao odnos ukupnog broja širokopojasnih priključaka i ukupnog procijenjenog broja stanovnika posmatranog kantona ili regiona.

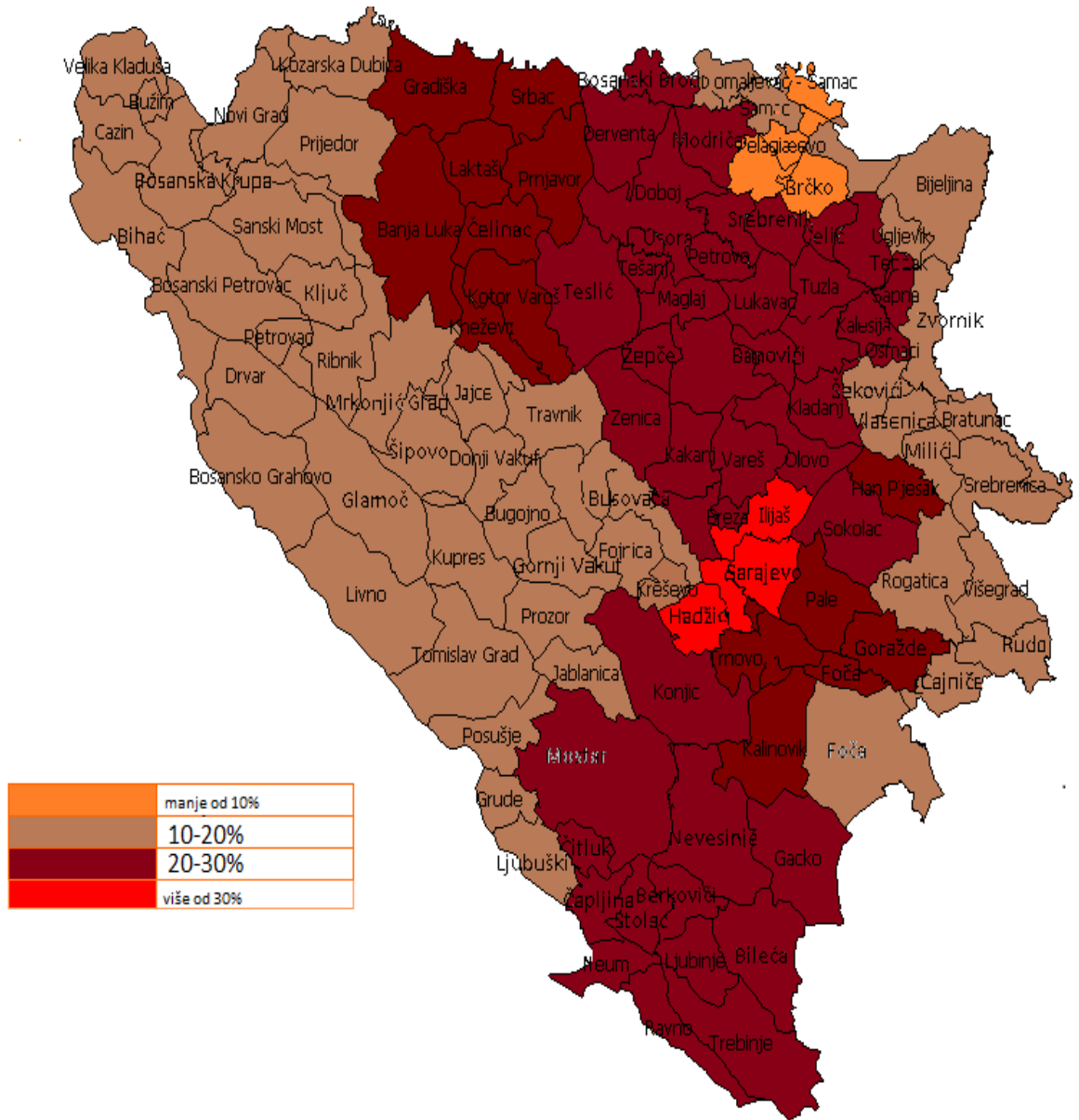
Tabela 5: Stopa korištenosti širokopojasnog pristupa po područjima BiH

Mr. grupa	Kanton	%	Mr. grupa	Region	%
030	Srednjobosanski	19,91	049	Distrikt Brčko	17,31
031	Posavski	11,92	050	Mrkonjić Grad	13,84
032	Zeničko-dobojski	21,78	051	Banja Luka	24,27
033	Sarajevo	30,70	052	Prijedor	19,09
034	Kanton 10	13,48	053	Doboj	20,12
035	Tuzlanski	21,12	054	Šamac	0,39
036	Hercegovačko-neretvanski	23,55	055	Bijeljina	12,69
037	Unsko-sanski	16,42	056	Zvornik	14,35
038	Bosansko-podrinjski	20,46	057	Istočno Sarajevo	24,59
039	Zapadnohercegovački	16,08	058	Foča	13,32
			059	Trebinje	21,44

Kako ilustruje mapa na Slici 2., samo jedan region, region Šamca ima penetraciju širokopojasnog pristupa ispod 10%. Razlog za izuzetno mali postotak korištenja širokopojasnog Interneta u ovom regionu je taj što je operator Telekom Srpske, koji pruža usluge na navedenom području, podatak o pretplatnicima dostavio zbirno u okviru broja pretplatnika za Distrikt Brčko tako da u 2018. godini oni nisu mogli biti obuhvaćeni prilikom izračuna penetracije u regionu Šamac.

¹⁰ Korištene procjene o broju stanovnika Federalnog zavoda za statistiku FBiH i Republičkog zavoda za statistiku RS za 2017. godinu.

Slika 2: Stopa širokopojasnog pristupa po područjima BiH



U nastavku slijedi prikaz odnosa broja dial-up i širokopojasnih (broadband) pretplatnika kao i broja pružalaca Internet usluga po kantonima i gradovima Bosne i Hercegovine.

Tabela 6: Broj pretplatnika u gradovima i regionima

Kanton/Region	Broj stanovnika	Broj ISP-a	Dial-up	Broadband	Ukupan broj pretplatnika
Srednjobosanski ¹¹	251.434	10	31	50.081	50.112
Posavski ¹²	42.044	4	26	5.012	5.038
Zeničko-dobojski ¹³	360.093	17	29	78.461	78.490
Sarajevo ¹⁴	418.542	17	2	128.519	128.521
Kanton 10 ¹⁵	81.350	5	41	10.968	11.009
Tuzlanski ¹⁶	441.902	21	0	93.343	93.343
Hercegovačko-neretvanski ¹⁷	218.473	10	126	51.470	51.596
Unsko-sanski ¹⁸	270.299	10	0	44.406	44.406
Bosansko-podrinjski ¹⁹	23.360	4	0	4.780	4.780
Zapadnohercegovački ²⁰	93.696	5	60	15.070	15.130
Distrikt Brčko	93.028	7	2	16.104	16.106
Mrkonjić Grad ²¹	30.323	4	0	4.198	4.198
Banja Luka ²²	357.981	15	2	86.884	86.886
Prijedor ²³	128.535	8	0	24.542	24.542
Doboj ²⁴	166.237	12	0	33.452	33.452
Šamac ²⁵	19.588	6	0	76	76
Bijeljina ²⁶	132.343	5	0	16.802	16.802
Zvornik ²⁷	103.631	7	0	14.877	14.877
Istočno Sarajevo ²⁸	65.246	7	0	16.050	16.050
Foča ²⁹	58.918	3	0	7.845	7.845
Trebinje ³⁰	62.621	3	0	13.426	13.426

¹¹ Srednjobosanski: Bugojno, Busovača, Dobretići, Donji Vakuf, Fojnica, Gornji Vakuf, Jajce, Kiseljak, Kreševo, Novi Travnik, Travnik, Vitez.

¹² Posavski: Domaljevac-Šamac, Odžak, Orašje.

¹³ Zeničko-dobojski: Breza, Doboj-Jug, Kakanj, Maglaj, Olovo, Tešanj, Vareš, Visoko, Zavidovići, Zenica, Žepče, Usora.

¹⁴ Sarajevo: Centar, Hadžići, Ilidža, Ilijaš, Novi Grad, Novo Sarajevo, Stari Grad, Trnovo, Vogošća.

¹⁵ Kanton 10: Bosansko Grahovo, Drvar, Glamoč, Kupres, Livno, Tomislavgrad.

¹⁶ Tuzlanski: Banovići, Čelić, Doboj-Istok, Gračanica, Gradačac, Kalesija, Kladanj, Lukavac, Sapna, Srebrenik, Teočak, Tuzla, Živinice.

¹⁷ Hercegovačko-neretvanski: Čapljina, Čitluk, Jablanica, Konjic, Mostar, Neum, Prozor, Ravno, Stolac.

¹⁸ Unsko-sanski: Bihać, Bosanska Krupa, Bosanski Petrovac, Bužim, Cazin, Ključ, Sanski Most, Velika Kladuša.

¹⁹ Bosansko-podrinjski: Goražde, Pale-Prača, Foča-Ustikolina.

²⁰ Zapadnohercegovački: Grude, Ljubuški, Posušje, Široki Brijeg.

²¹ Mrkonjić Grad: Mrkonjić Grad, Šipovo, Ribnik.

²² Banja Luka: Banja Luka, Srbac, Čelinac, Kotor Varoš, Kneževo, Gradiška, Prnjavor, Laktaši.

²³ Prijedor: Prijedor, Kostajnica, Kozarska Dubica, Novi Grad.

²⁴ Doboj: Doboj, Derventa, Teslić, Modriča, Vukosavlje, Brod.

²⁵ Brčko Pelagićevo, Lončari, Šamac, G. Slatina.

²⁶ Bijeljina: Bijeljina, Lopare, Ugljevik.

²⁷ Zvornik: Zvornik, Bratunac, Srebrenica, Vlasenica, Milići.

²⁸ Istočno Sarajevo: Istočna Ilidža, Istočni S.Grad., Istočno Novo Sarajevo, Pale, Sokolac, Trnovo, Kalinovik, Han Pijesak, Lukavica.

²⁹ Foča: Foča, Višegrad, Čajniče, Rudo.

³⁰ Trebinje: Trebinje, Bileća, Ljubinje, Nevesinje, Gacko.

4. PRIKAZ PO GRADOVIMA I KANTONIMA

U nastavku slijedi detaljan prikaz broja pretplatnika prema vrstama i brzinama pristupa, te broja pretplatnika paketa usluga po kantonima i gradovima BiH.

Srednjobosanski kanton

Tabela 7: Broj pretplatnika prema vrsti Internet pristupa

Broj pretplatnika	Dial-up i ISDN	FWA	Kablovsk i modem	xDSL	Iznajmljene linije	FTTH	Ostalo	Ukupno
Poslovne pretplate	26	164	888	2.280	85	0	0	3.451
Privatne pretplate	5	2.590	16.161	27.903	0	0	2	46.661
Ukupno	31	2.754	17.049	30.191	85	0	2	50.112

Tabela 8: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa

Broj pretplatnika	≤ 512 kbit/s	512 kbit/s ≤ 2Mbit/s	2 Mbit/s ≤ 10 Mbit/s	≥10 Mbit/s
Poslovne pretplate	26	144	1.521	1.760
Privatne pretplate	2174	152	25.403	18.932
Ukupno	2200	296	26.924	20.692

Tabela 9: Broj pretplatnika paketa usluga

Double-play	Internet i fiksna	Internet i televizija	Internet i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	4.312	14.162	0
Triple-play	Internet, TV i fiksna telefonija	Internet, fiksna telefonija i mobilna telefonija	Internet, televizija i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	23.982	0	0
Quadruple-play	Internet, televizija, fiksna telefonija, mobilna telefonija		
Broj pretplatnika	0		

Posavski kanton

Tabela 10: Broj pretplatnika prema vrsti Internet pristupa

Broj pretplatnika	Dial-up i ISDN	FWA	Kablovsk i modem	xDSL	Iznajmljene linije	FTTH	Ostalo	Ukupno
Poslovne pretplate	17	5	0	689	13	0	0	730
Privatne pretplate	9	77	0	4.222	0	0	0	4.308
Ukupno	26	82	0	4.917	13	0	0	5.038

Tabela 11: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa

Broj pretplatnika	≤ 512 kbit/s	512 kbit/s ≤ 2Mbit/s	2 Mbit/s ≤ 10 Mbit/s	≥10 Mbit/s
Poslovne pretplate	17	40	409	264
Privatne pretplate	9	88	2.738	1.473
Ukupno	26	128	3.147	1.737

Tabela 12: Broj pretplatnika paketa usluga

Double-play	Internet i fiksna	Internet i televizija	Internet i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	1.890	88	0
Triple-play	Internet, TV i fiksna telefonija	Internet, fiksna telefonija i mobilna telefonija	Internet, televizija i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	2.720	0	0
Quadruple-play	Internet, televizija, fiksna telefonija, mobilna telefonija		
Broj pretplatnika	0		

Zeničko-dobojski kanton

Tabela 13: Broj pretplatnika prema vrsti Internet pristupa

Broj pretplatnika	Dial-up i ISDN	FWA	Kablovsk i modem	xDSL	Iznajmljene linije	FTTH	Ostalo	Ukupno
Poslovne pretplate	26	177	1.202	2.994	89	52	3	4.543
Privatne pretplate	3	2.146	27.792	43.809	0	195	2	73.947
Ukupno	29	2.323	28.994	46.803	89	247	5	78.490

Tabela 14: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa

Broj pretplatnika	≤ 512 kbit/s	512 kbit/s ≤ 2 Mbit/s	2 Mbit/s ≤ 10 Mbit/s	≥ 10 Mbit/s
Poslovne pretplate	45	67	1.956	2.475
Privatne pretplate	5.695	161	41.604	26.487
Ukupno	5.740	228	43.560	28.962

Tabela 15: Broj pretplatnika paketa usluga

Double-play	Internet i fiksna	Internet i televizija	Internet i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	6.963	19.713	0
Triple-play	Internet, TV i fiksna telefonija	Internet, fiksna telefonija i mobilna telefonija	Internet, televizija i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	37.797	0	38
Quadruple-play	Internet, televizija, fiksna telefonija, mobilna telefonija		
Broj pretplatnika	0		

Sarajevski kanton

Tabela 16: Broj pretplatnika prema vrsti Internet pristupa

Broj pretplatnika	Dial-up i ISDN	FWA	Kablovski i modem	xDSL	Iznajmljene linije	FTTH	Ostalo	Ukupno
Poslovne pretplate	2	363	3.387	7.241	457	311	20	11.781
Privatne pretplate	0	334	77.794	38.466	4	8	132	116.738
Ukupno	2	697	81.181	45.707	461	319	152	128.519

Tabela 17: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa

Broj pretplatnika	≤ 512 kbit/s	512 kbit/s ≤ 2Mbit/s	2 Mbit/s ≤ 10 Mbit/s	≥10 Mbit/s
Poslovne pretplate	4	63	3.916	7.798
Privatne pretplate	2.247	14	28.454	86.023
Ukupno	2.251	77	32.370	93.821

Tabela 18: Broj pretplatnika paketa usluga

Double-play	Internet i fiksna	Internet i televizija	Internet i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	3.735	42.422	0
Triple-play	Internet, TV i fiksna telefonija	Internet, fiksna telefonija i mobilna telefonija	Internet, televizija i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	57.448	0	201
Quadruple-play	Internet, televizija, fiksna telefonija, mobilna telefonija		
Broj pretplatnika	390		

Kanton 10

Tabela 19: Broj pretplatnika prema vrsti Internet pristupa

Broj pretplatnika	Dial-up i ISDN	FWA	Kablovsk i modem	xDSL	Iznajmljene linije	FTTH	Ostalo	Ukupno
Poslovne pretplate	30	94	49	995	19	0	3	1.190
Privatne pretplate	11	1.043	400	8.359	0	0	6	9.819
Ukupno	41	1.137	449	9.354	19	0	9	11.009

Tabela 20: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa

Broj pretplatnika	≤ 512 kbit/s	512 kbit/s ≤ 2 Mbit/s	2 Mbit/s ≤ 10 Mbit/s	≥ 10 Mbit/s
Poslovne pretplate	36	290	563	301
Privatne pretplate	11	325	7.191	2.292
Ukupno	47	615	7.754	2.593

Tabela 21: Broj pretplatnika paketa usluga

Double-play	Internet i fiksna	Internet i televizija	Internet i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	3.760	520	0
Triple-play	Internet, TV i fiksna telefonija	Internet, fiksna telefonija i mobilna telefonija	Internet, televizija i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	5.007	0	0
Quadruple-play	Internet, televizija, fiksna telefonija, mobilna telefonija		
Broj pretplatnika	0		

Tuzlanski kanton

Tabela 22: Broj pretplatnika prema vrsti Internet pristupa

Broj pretplatnika	Dial-up i ISDN	FWA	Kablovsk i modem	xDSL	Iznajmljene linije	FTTH	Ostalo	Ukupno
Poslovne pretplate	0	1.075	602	3.944	132	109	3	5.865
Privatne pretplate	0	13.895	22.083	51.191	0	309	0	87.478
Ukupno	0	14.970	22.685	55.135	132	418	3	93343

Tabela 23: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa

Broj pretplatnika	≤ 512 kbit/s	512 kbit/s ≤ 2Mbit/s	2 Mbit/s ≤ 10 Mbit/s	≥10 Mbit/s
Poslovne pretplate	7	50	2.898	2.910
Privatne pretplate	5.599	3.554	61.144	17.181
Ukupno	5.606	3.604	64.042	20.091

Tabela 24: Broj pretplatnika paketa usluga

Double-play	Internet i fiksna	Internet i televizija	Internet i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	8.945	26.671	0
Triple-play	Internet, TV i fiksna telefonija	Internet, fiksna telefonija i mobilna telefonija	Internet, televizija i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	33.141	0	0
Quadruple-play	Internet, televizija, fiksna telefonija, mobilna telefonija		
Broj pretplatnika	0		

Hercegovačko-neretvanski kanton

Tabela 25: Broj pretplatnika prema vrsti Internet pristupa

Broj pretplatnika	Dial-up i ISDN	FWA	Kablovsk i modem	xDSL	Iznajmljene linije	FTTH	Ostalo	Ukupno
Poslovne pretplate	105	31	822	3.576	108	0	6	4.648
Privatne pretplate	21	738	20.805	24.980	1	0	403	46.948
Ukupno	126	769	21.627	28.556	109	0	409	51.596

Tabela 26: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa

Broj pretplatnika	≤ 512 kbit/s	512 kbit/s ≤ 2Mbit/s	2 Mbit/s ≤ 10 Mbit/s	≥10 Mbit/s
Poslovne pretplate	108	225	2.051	2.264
Privatne pretplate	985	655	19.534	25.774
Ukupno	1.093	880	21.585	28.038

Tabela 27: Broj pretplatnika paketa usluga

Double-play	Internet i fiksna	Internet i televizija	Internet i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	6.841	10.361	0
Triple-play	Internet, TV i fiksna telefonija	Internet, fiksna telefonija i mobilna telefonija	Internet, televizija i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	29.180	0	0
Quadruple-play	Internet, televizija, fiksna telefonija, mobilna telefonija		
Broj pretplatnika	0		

Unsko-sanski kanton

Tabela 28: Broj pretplatnika prema vrsti Internet pristupa

Broj pretplatnika	Dial-up i ISDN	FWA	Kablovsk i modem	xDSL	Iznajmljene linije	FTTH	Ostalo	Ukupno
Poslovne pretplate	0	106	380	1.638	34	10	2	2.170
Privatne pretplate	0	3.224	7.302	31.675	0	35	0	42.236
Ukupno	0	3.330	7.682	33.313	34	45	2	44.406

Tabela 29: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa

Broj pretplatnika	≤ 512 kbit/s	512 kbit/s ≤ 2Mbit/s	2 Mbit/s ≤ 10 Mbit/s	≥10 Mbit/s
Poslovne pretplate	3	23	1.193	951
Privatne pretplate	450	794	38.308	2.684
Ukupno	453	817	39.501	3.635

Tabela 30: Broj pretplatnika paketa usluga

Double-play	Internet i fiksna	Internet i televizija	Internet i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	3.191	8.345	1
Triple-play	Internet, TV i fiksna telefonija	Internet, fiksna telefonija i mobilna telefonija	Internet, televizija i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	11.429	0	1
Quadruple-play	Internet, televizija, fiksna telefonija, mobilna telefonija		
Broj pretplatnika	0		

Bosansko-podrinjski kanton

Tabela 31: Broj pretplatnika prema vrsti Internet pristupa

Broj pretplatnika	Dial-up i ISDN	FWA	Kablovsk i modem	xDSL	Iznajmljene linije	FTTH	Ostalo	Ukupno
Poslovne pretplate	0	3	69	348	13	4	0	437
Privatne pretplate	0	19	1.118	3.206	0	0	0	4.343
Ukupno	0	22	1.187	3.554	13	4	0	4.780

Tabela 32: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa

Broj pretplatnika	≤ 512 kbit/s	512 kbit/s ≤ 2Mbit/s	2 Mbit/s ≤ 10 Mbit/s	≥10 Mbit/s
Poslovne pretplate	1	2	239	195
Privatne pretplate	346	35	3.692	270
Ukupno	347	37	3.931	465

Tabela 33: Broj pretplatnika paketa usluga

Double-play	Internet i fiksna	Internet i televizija	Internet i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	429	1.969	1
Triple-play	Internet, TV i fiksna telefonija	Internet, fiksna telefonija i mobilna telefonija	Internet, televizija i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	1.571	0	0
Quadruple-play	Internet, televizija, fiksna telefonija, mobilna telefonija		
Broj pretplatnika	0		

Zapadnohercegovački kanton

Tabela 34: Broj pretplatnika prema vrsti Internet pristupa

Broj pretplatnika	Dial-up i ISDN	FWA	Kablovski i modem	xDSL	Iznajmljene linije	FTTH	Ostalo	Ukupno
Poslovne pretplate	39	34	0	1.675	45	0	0	1.793
Privatne pretplate	21	1.184	0	11.920	0	0	212	13.337
Ukupno	60	1.218	0	13.595	45	0	212	15.130

Tabela 35: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa

Broj pretplatnika	≤ 512 kbit/s	512 kbit/s ≤ 2Mbit/s	2 Mbit/s ≤ 10 Mbit/s	≥10 Mbit/s
Poslovne pretplate	41	102	1.046	604
Privatne pretplate	21	660	9.108	3.548
Ukupno	62	762	10.154	4.152

Tabela 36: Broj pretplatnika paketa usluga

Double-play	Internet i fiksna	Internet i televizija	Internet i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	5.574	264	0
Triple-play	Internet, TV i fiksna telefonija	Internet, fiksna telefonija i mobilna telefonija	Internet, televizija i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	6.984	0	0
Quadruple-play	Internet, televizija, fiksna telefonija, mobilna telefonija		
Broj pretplatnika	0		

Distrikt Brčko

Tabela 37: Broj pretplatnika prema vrsti Internet pristupa

Broj pretplatnika	Dial-up i ISDN	FWA	Kablovski i modem	xDSL	Iznajmljene linije	FTTH	Ostalo	Ukupno
Poslovne pretplate	2	18	274	1.238	1	35	0	1.568
Privatne pretplate	0	715	2.330	11.250	0	243	0	14.538
Ukupno	2	733	2.604	12.488	1	278	0	16.106

Tabela 38: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa

Broj pretplatnika	≤ 512 kbit/s	512 kbit/s ≤ 2 Mbit/s	2 Mbit/s ≤ 10 Mbit/s	≥ 10 Mbit/s
Poslovne pretplate	3	18	1.088	459
Privatne pretplate	104	33	7.056	7.345
Ukupno	107	51	8.144	7.804

Tabela 39: Broj pretplatnika paketa usluga

Double-play	Internet i fiksna	Internet i televizija	Internet i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	1.804	4.007	0
Triple-play	Internet, TV i fiksna telefonija	Internet, fiksna telefonija i mobilna telefonija	Internet, televizija i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	4.059	0	2
Quadruple-play	Internet, televizija, fiksna telefonija, mobilna telefonija		
Broj pretplatnika	448		

Mrkonjić Grad

Tabela 40: Broj pretplatnika prema vrsti Internet pristupa

Broj pretplatnika	Dial-up i ISDN	FWA	Kablovsk i modem	xDSL	Iznajmljene linije	FTTH	Ostalo	Ukupno
Poslovne pretplate	0	6	56	300	0	7	5	374
Privatne pretplate	0	102	304	3.345	0	71	2	3.824
Ukupno	0	108	360	3.645	0	78	7	4.198

Tabela 41: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa

Broj pretplatnika	≤ 512 kbit/s	512 kbit/s ≤ 2Mbit/s	2 Mbit/s ≤ 10 Mbit/s	≥10 Mbit/s
Poslovne pretplate	1	5	246	122
Privatne pretplate	9	1	1.957	1.857
Ukupno	10	6	2.203	1.979

Tabela 42: Broj pretplatnika paketa usluga

Double-play	Internet i fiksna	Internet i televizija	Internet i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	505	826	0
Triple-play	Internet, TV i fiksna telefonija	Internet, fiksna telefonija i mobilna telefonija	Internet, televizija i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	1.138	0	0
Quadruple-play	Internet, televizija, fiksna telefonija, mobilna telefonija		
Broj pretplatnika	110		

Banja Luka

Tabela 43: Broj pretplatnika prema vrsti Internet pristupa

Broj pretplatnika	Dial-up i ISDN	FWA	Kablovski i modem	xDSL	Iznajmljene linije	FTTH	Ostalo	Ukupno
Poslovne pretplate	2	979	2.134	4.719	17	607	40	8.498
Privatne pretplate	0	5.697	28.596	36.537	0	7.530	28	78.388
Ukupno	2	6.676	30.730	41.256	17	8.137	68	86.886

Tabela 44: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa

Broj pretplatnika	≤ 512 kbit/s	512 kbit/s ≤ 2Mbit/s	2 Mbit/s ≤ 10 Mbit/s	≥10 Mbit/s
Poslovne pretplate	44	477	4.926	3.051
Privatne pretplate	520	2.073	21.912	53.883
Ukupno	564	2.550	26.838	56.934

Tabela 45: Broj pretplatnika paketa usluga

Double-play	Internet i fiksna	Internet i televizija	Internet i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	8.147	25.627	10
Triple-play	Internet, TV i fiksna telefonija	Internet, fiksna telefonija i mobilna telefonija	Internet, televizija i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	27.165	13	135
Quadruple-play	Internet, televizija, fiksna telefonija, mobilna telefonija		
Broj pretplatnika	4.868		

Prijedor

Tabela 46: Broj pretplatnika prema vrsti Internet pristupa

Broj pretplatnika	Dial-up i ISDN	FWA	Kablovski i modem	xDSL	Iznajmljene linije	FTTH	Ostalo	Ukupno
Poslovne pretplate	0	142	513	956	0	428	3	2.042
Privatne pretplate	0	2.388	6.190	11.542	0	2.378	2	22.500
Ukupno	0	2.530	6.703	12.498	0	2.806	5	24.542

Tabela 47: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa

Broj pretplatnika	≤ 512 kbit/s	512 kbit/s ≤ 2 Mbit/s	2 Mbit/s ≤ 10 Mbit/s	≥ 10 Mbit/s
Poslovne pretplate	10	75	1.441	516
Privatne pretplate	214	834	8.978	12.474
Ukupno	224	909	10.419	12.990

Tabela 48: Broj pretplatnika paketa usluga

Double-play	Internet i fiksna	Internet i televizija	Internet i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	2.038	7.237	0
Triple-play	Internet, TV i fiksna telefonija	Internet, fiksna telefonija i mobilna telefonija	Internet, televizija i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	6.765	2	31
Quadruple-play	Internet, televizija, fiksna telefonija, mobilna telefonija		
Broj pretplatnika	1.356		

Doboj

Tabela 49: Broj pretplatnika prema vrsti Internet pristupa

Broj pretplatnika	Dial-up i ISDN	FWA	Kablovski modem	xDSL	Iznajmljene linije	FTTH	Ostalo	Ukupno
Poslovne pretplate	0	129	772	1.539	0	161	3	2.604
Privatne pretplate	0	3.527	9.483	16.181	0	1.640	17	30.848
Ukupno	0	3.656	10.255	17.720	0	1.801	20	33.452

Tabela 50: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa

Broj pretplatnika	≤ 512 kbit/s	512 kbit/s ≤ 2Mbit/s	2 Mbit/s ≤ 10 Mbit/s	≥10 Mbit/s
Poslovne pretplate	25	14	1.926	639
Privatne pretplate	364	563	14.927	14.994
Ukupno	389	577	16.853	15.633

Tabela 51: Broj pretplatnika paketa usluga

Double-play	Internet i fiksna	Internet i televizija	Internet i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	2.507	8.949	0
Triple-play	Internet, TV i fiksna telefonija	Internet, fiksna telefonija i mobilna telefonija	Internet, televizija i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	8.487	0	44
Quadruple-play	Internet, televizija, fiksna telefonija, mobilna telefonija		
Broj pretplatnika	845		

(Brčko) Šamac

Tabela 52: Broj pretplatnika prema vrsti Internet pristupa

Broj pretplatnika	Dial-up i ISDN	FWA	Kablovsk i modem	xDSL	Iznajmljene linije	FTTH	Ostalo	Ukupno
Poslovne pretplate	0	6	0	0	0	0	0	6
Privatne pretplate	0	17	0	0	0	53	0	70
Ukupno	0	23	0	0	0	53	0	76

Tabela 53: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa

Broj pretplatnika	≤ 512 kbit/s	512 kbit/s ≤ 2Mbit/s	2 Mbit/s ≤ 10 Mbit/s	≥10 Mbit/s
Poslovne pretplate	1	2	3	0
Privatne pretplate	1	3	13	53
Ukupno	2	5	16	53

Tabela 54: Broj pretplatnika paketa usluga

Double-play	Internet i fiksna	Internet i televizija	Internet i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	1	12	0
Triple-play	Internet, TV i fiksna telefonija	Internet, fiksna telefonija i mobilna telefonija	Internet, televizija i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	56	0	0
Quadruple-play	Internet, televizija, fiksna telefonija, mobilna telefonija		
Broj pretplatnika	0		

Bijeljina

Tabela 55: Broj pretplatnika prema vrsti Internet pristupa

Broj pretplatnika	Dial-up i ISDN	FWA	Kablovski i modem	xDSL	Iznajmljene linije	FTTH	Ostalo	Ukupno
Poslovne pretplate	0	78	0	1.207	12	107	2	1.406
Privatne pretplate	0	1.314	4.699	8.701	0	681	1	15.396
Ukupno	0	1.392	4.699	9.908	12	788	3	16.802

Tabela 56: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa

Broj pretplatnika	≤ 512 kbit/s	512 kbit/s ≤ 2Mbit/s	2 Mbit/s ≤ 10 Mbit/s	≥10 Mbit/s
Poslovne pretplate	9	12	1.013	372
Privatne pretplate	15	150	4.821	10.410
Ukupno	24	162	5.834	10.782

Tabela 57: Broj pretplatnika paketa usluga

Double-play	Internet i fiksna	Internet i televizija	Internet i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	1.609	1.650	0
Triple-play	Internet, TV i fiksna telefonija	Internet, fiksna telefonija i mobilna telefonija	Internet, televizija i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	8.391	0	0
Quadruple-play	Internet, televizija, fiksna telefonija, mobilna telefonija		
Broj pretplatnika	908		

Zvornik

Tabela 58: Broj pretplatnika prema vrsti Internet pristupa

Broj pretplatnika	Dial-up i ISDN	FWA	Kablovski modem	xDSL	Iznajmljene linije	FTTH	Ostalo	Ukupno
Poslovne pretplate	0	25	195	1001	0	24	2	1.247
Privatne pretplate	0	2.847	2.122	8.005	0	655	1	13.630
Ukupno	0	2.872	2.317	9.006	0	679	3	14.877

Tabela 59: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa

Broj pretplatnika	≤ 512 kbit/s	512 kbit/s ≤ 2Mbit/s	2 Mbit/s ≤ 10 Mbit/s	≥10 Mbit/s
Poslovne pretplate	1	6	961	279
Privatne pretplate	1	688	6.988	5.953
Ukupno	2	694	7.949	6.232

Tabela 60: Broj pretplatnika paketa usluga

Double-play	Internet i fiksna	Internet i televizija	Internet i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	1.249	2.711	2.571
Triple-play	Internet, TV i fiksna telefonija	Internet, fiksna telefonija i mobilna telefonija	Internet, televizija i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	338	0	4
Quadruple-play	Internet, televizija, fiksna telefonija, mobilna telefonija		
Broj pretplatnika	508		

Istočno Sarajevo

Tabela 61: Broj pretplatnika prema vrsti Internet pristupa

Broj pretplatnika	Dial-up i ISDN	FWA	Kablovski i modem	xDSL	Iznajmljene linije	FTTH	Ostalo	Ukupno
Poslovne pretplate	0	69	253	1.117	1	77	0	1.517
Privatne pretplate	0	948	2.392	10.692	0	501	0	14.533
Ukupno	0	1.017	2.645	11.809	1	578	0	16.050

Tabela 62: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa

Broj pretplatnika	≤ 512 kbit/s	512 kbit/s ≤ 2Mbit/s	2 Mbit/s ≤ 10 Mbit/s	≥10 Mbit/s
Poslovne pretplate	6	15	1.029	467
Privatne pretplate	53	163	3.896	10.421
Ukupno	59	178	4.925	10.888

Tabela 63: Broj pretplatnika paketa usluga

Double-play	Internet i fiksna	Internet i televizija	Internet i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	1.648	4.036	1
Triple-play	Internet, TV i fiksna telefonija	Internet, fiksna telefonija i mobilna telefonija	Internet, televizija i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	4.742	0	7
Quadruple-play	Internet, televizija, fiksna telefonija, mobilna telefonija		
Broj pretplatnika	1.442		

Foča**Tabela 64: Broj pretplatnika prema vrsti Internet pristupa**

Broj pretplatnika	Dial-up i ISDN	FWA	Kablovski i modem	xDSL	Iznajmljene linije	FTTH	Ostalo	Ukupno
Poslovne pretplate	0	29	28	711	0	34	2	804
Privatne pretplate	0	398	1.025	5.257	0	356	5	7.041
Ukupno	0	427	1.053	5.968	0	390	7	7.845

Tabela 65: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa

Broj pretplatnika	≤ 512 kbit/s	512 kbit/s ≤ 2Mbit/s	2 Mbit/s ≤ 10 Mbit/s	≥10 Mbit/s
Poslovne pretplate	0	8	458	338
Privatne pretplate	1	4	1.409	5.627
Ukupno	1	12	1.867	5.965

Tabela 66: Broj pretplatnika paketa usluga

Double-play	Internet i fiksna	Internet i televizija	Internet i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	579	1.135	0
Triple-play	Internet, TV i fiksna telefonija	Internet, fiksna telefonija i mobilna telefonija	Internet, televizija i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	3.494	0	2
Quadruple-play	Internet, televizija, fiksna telefonija, mobilna telefonija		
Broj pretplatnika	436		

Trebinje

Tabela 67: Broj pretplatnika prema vrsti Internet pristupa

Broj pretplatnika	Dial-up i ISDN	FWA	Kablovski i modem	xDSL	Iznajmljene linije	FTTH	Ostalo	Ukupno
Poslovne pretplate	0	17	260	937	0	127	13	1.354
Privatne pretplate	0	614	2.248	8.433	0	763	14	12.072
Ukupno	0	631	2.508	9.370	0	890	27	13.426

Tabela 68: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa

Broj pretplatnika	≤ 512 kbit/s	512 kbit/s ≤ 2Mbit/s	2 Mbit/s ≤ 10 Mbit/s	≥10 Mbit/s
Poslovne pretplate	6	9	953	386
Privatne pretplate	86	27	3.529	8.430
Ukupno	92	36	4.482	8.816

Tabela 69: Broj pretplatnika paketa usluga

Double-play	Internet i fiksna	Internet i televizija	Internet i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	1.148	3.264	0
Triple-play	Internet, TV i fiksna telefonija	Internet, fiksna telefonija i mobilna telefonija	Internet, televizija i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	4.916	0	15
Quadruple-play	Internet, televizija, fiksna telefonija, mobilna telefonija		
Broj pretplatnika	958		