



**Bosna i Hercegovina**  
Regulatorna agencija za komunikacije

**Босна и Херцеговина**  
Регулаторна агенција за комуникације

**Bosnia and Herzegovina**  
Communications Regulatory Agency



---

**GODIŠNJA ANKETA KORISNIKA RAK DOZVOLA ZA PRUŽANJE  
INTERNET USLUGA U BOSNI I HERCEGOVINI ZA 2019. GODINU**

**april/travanj 2020. godine**

## Sadržaj:

<u>Lista tabela:</u> .....	3
<u>Lista slika:</u> .....	5
<u>Lista akronima:</u> .....	5
1. UVOD.....	6
2. STANJE NA ISP TRŽIŠTU U 2019. GODINI.....	7
2.1. Broj i struktura internet pretplatnika .....	7
2.2. Broj korisnika interneta .....	8
3. ŠIROKOPOJASNI PRISTUP U BOSNI I HERCEGOVINI.....	10
4. PRIKAZ PO GRADOVIMA I KANTONIMA.....	14
<u>Srednjobosanski kanton</u> .....	14
<u>Zeničko-dobojski kanton</u> .....	16
<u>Sarajevski kanton</u> .....	17
<u>Kanton 10</u> .....	18
<u>Tuzlanski kanton</u> .....	19
<u>Hercegovačko-neretvanski kanton</u> .....	20
<u>Unsko-sanski kanton</u> .....	21
<u>Bosansko-podrinjski kanton</u> .....	22
<u>Distrikt Brčko</u> .....	24
<u>Mrkonjić Grad</u> .....	25
<u>Banja Luka</u> .....	26
<u>Prijedor</u> .....	27
<u>Doboj</u> .....	28
<u>(Brčko) Šamac</u> .....	29
<u>Bijeljina</u> .....	30
<u>Zvornik</u> .....	31
<u>Istočno Sarajevo</u> .....	32
<u>Foča</u> .....	33
<u>Trebinje</u> .....	34
5. ZAKLJUČAK.....	35

## **Lista tabela:**

Tabela 1: Broj dozvola u BiH (2011.-2019. godina)

Tabela 2: Broj pretplatnika po vrstama internet pristupa u BiH 2019. godine

Tabela 3: Internet pretplatnici po vrstama pristupa u BiH za period 2004. - 2019. godina

Tabela 4: Broj korisnika interneta u BiH (2004.-2019. godine)

Tabela 5: Stopa korištenosti širokopojasnog pristupa po područjima u BiH

Tabela 6: Broj pretplatnika u gradovima i regionima u BiH

Tabela 7: Broj pretplatnika prema vrsti internet pristupa u Srednjobosanskom kantonu za 2019. godinu

Tabela 8: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa u Srednjobosanskom kantonu 2019. za godinu

Tabela 9: Broj pretplatnika paketa usluga u Srednjobosanskom kantonu za 2019. godinu

Tabela 10: Broj pretplatnika prema vrsti internet pristupa u Posavskom kantonu za 2019. godinu

Tabela 11: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa u Posavskom kantonu za 2019. godinu

Tabela 12: Broj pretplatnika paketa usluga u Posavskom kantonu za 2019. godinu

Tabela 13: Broj pretplatnika prema vrsti internet pristupa u Zeničko-dobojskom kantonu za 2019. godinu

Tabela 14: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa u Zeničko-dobojskom kantonu za 2019. godinu

Tabela 15: Broj pretplatnika paketa usluga u Zeničko-dobojskom kantonu za 2019. godinu

Tabela 16: Broj pretplatnika prema vrsti internet pristupa u Sarajevskom kantonu za 2019. godinu

Tabela 17: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa u Sarajevskom kantonu za 2019. godinu

Tabela 18: Broj pretplatnika paketa usluga u Sarajevskom kantonu za 2019. godinu

Tabela 19: Broj pretplatnika prema vrsti internet pristupa u Kantonu 10 za 2019. godinu

Tabela 20: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa u Kantonu 10 za 2019. godinu

Tabela 21: Broj pretplatnika paketa usluga u Kantonu 10 za 2019. godinu

Tabela 22: Broj pretplatnika prema vrsti internet pristupa u Tuzlanskom kantonu za 2019. godinu

Tabela 23: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa u Tuzlanskom kantonu za 2019. godinu

Tabela 24: Broj pretplatnika paketa usluga u Tuzlanskom kantonu za 2019. godinu

Tabela 25: Broj pretplatnika prema vrsti internet pristupa u Hercegovačko-neretvanskom kantonu za 2019. godinu

Tabela 26: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa u Hercegovačko-neretvanskom kantonu za 2019. godinu

Tabela 27: Broj pretplatnika paketa usluga u Hercegovačko-neretvanskom kantonu za 2019. godinu

Tabela 28: Broj pretplatnika prema vrsti internet pristupa u Unsko-sanskom kantonu za 2019. godinu

Tabela 29: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa u Unsko-sanskom kantonu za 2019. godinu

Tabela 30: Broj pretplatnika paketa usluga u Unsko-sanskom kantonu za 2019. godinu

Tabela 31: Broj pretplatnika prema vrsti internet pristupa u Bosansko-podrinjskom kantonu za 2019. godinu

Tabela 32: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa u Bosansko-podrinjskom kantonu za 2019. godinu

Tabela 33: Broj pretplatnika paketa usluga u Bosansko-podrinjskom kantonu za 2019. godinu

Tabela 34: Broj pretplatnika prema vrsti internet pristupa u Zapandohercegovačkom kantonu za 2019. godinu

Tabela 35: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa u Zapandohercegovačkom kantonu 2019. za godinu

Tabela 36: Broj pretplatnika paketa usluga u Zapandohercegovačkom kantonu za 2019. godinu

Tabela 37: Broj pretplatnika prema vrsti internet pristupa u Distriktu Brčko za 2019. godinu

Tabela 38: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa u Distriktu Brčko za 2019. godinu

Tabela 39: Broj pretplatnika paketa usluga u Distriktu Brčko za 2019. godinu

Tabela 40: Broj pretplatnika prema vrsti internet pristupa u Mrkonjić gradu za 2019. godinu

Tabela 41: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa u Mrkonjić gradu za 2019. godinu

Tabela 42: Broj pretplatnika paketa usluga u Mrkonjić gradu za 2019. godinu

Tabela 43: Broj pretplatnika prema vrsti internet pristupa u Banja Luci za 2019. godinu

Tabela 44: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa u Banja Luci za 2019. godinu

Tabela 45: Broj pretplatnika paketa usluga u Banja Luci za 2019. godinu

Tabela 46: Broj pretplatnika prema vrsti internet pristupa u Prijedoru za 2019. godinu

Tabela 47: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa u Prijedoru za 2019. godinu

Tabela 48: Broj pretplatnika paketa usluga u Prijedoru za 2019. godinu

Tabela 49: Broj pretplatnika prema vrsti internet pristupa u Doboju za 2019. godinu

Tabela 50: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa u Doboju za 2019. godinu

Tabela 51: Broj pretplatnika paketa usluga u Doboju za 2019. godinu

Tabela 52: Broj pretplatnika prema vrsti internet pristupa u Brčkom (Šamac) za 2019. godinu

Tabela 53: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa u Brčkom (Šamac) za 2019. godinu

Tabela 54: Broj pretplatnika paketa usluga u Brčkom (Šamac) za 2019. godinu

Tabela 55: Broj pretplatnika prema vrsti internet pristupa u Bijeljini za 2019. godinu

Tabela 56: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa u Bijeljini za 2019. godinu

Tabela 57: Broj pretplatnika paketa usluga u Bijeljini za 2019. godinu

Tabela 58: Broj pretplatnika prema vrsti internet pristupa u Zvorniku za 2019. godinu

Tabela 59: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa u Zvorniku za 2019. godinu

Tabela 60: Broj pretplatnika paketa usluga u Zvorniku za 2019. godinu

Tabela 61: Broj pretplatnika prema vrsti internet pristupa u Istočnom Sarajevu za 2019. godinu

Tabela 62: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa u Istočnom Sarajevu za 2019. godinu

Tabela 63: Broj pretplatnika paketa usluga u Istočnom Sarajevu za 2019. godinu

Tabela 64: Broj pretplatnika prema vrsti internet pristupa u Foči za 2019. godinu

Tabela 65: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa u Foči za 2019. godinu

Tabela 66: Broj pretplatnika paketa usluga u Foči za 2019. godinu

Tabela 67: Broj pretplatnika prema vrsti internet pristupa u Trebinju za 2019. godinu

Tabela 68: Broj pretplatnika prema brzinama u Trebinju za 2019. godinu

Tabela 69: Broj pretplatnika paketa usluga u Trebinju za 2019. godinu

### **Lista slika:**

Slika 1: Rast penetracije interneta u BiH (2011.-2019. god.)

Slika 2: Stopa širokopojsnog pristupa po područjima u BiH

### **Lista akronima:**

**ISP** (*engl. Internet Service Provider*) – pravno lice koje obavlja djelatnost davaoca pristupa internetu u skladu sa Pravilom 60/2012 o obavljanju djealnosti davaoca pristupa internetu.

**Dial up** – uskopojasni pristup internet uslugama putem javne fiksne telefonske mreže u BiH, dostupan putem PSTN ili ISDN priključnih tačaka.

**FWA** (*engl. Fixed Wireless Access*) – fiksni bežični pristup internet uslugama je širokopojsni pristup realizovan putem bežične mreže na fiksnoj lokaciji.

**FTTH** (*engl. Fiber to the Home*) – FTTH ili optika do lokacije krajnjeg korisnika je pristup širokopojsnim internet uslugama realizovan putem optičkog vlakna.

**xDSL** (*engl. Digital Subscriber Line*) – Digitalna pretplatnička linija je širokopojsni pristup internet uslugama realizovan putem uporedne bakarne parice.

**ITU** (*engl. International Telecommunication Union*) – Međunarodna unija za telekomunikacije je specijalizovana agencija Ujedinjenih nacija za telekomunikacije.

**Double-play** – paket usluga u kojem se privatnim ili poslovnim krajnjim korisnicima pružaju dvije elektroničke komunikacijske usluge zajedno, po jedinstvenoj cijeni

**Triple-play** - paket usluga u kojem se privatnim ili poslovnim krajnjim korisnicima pružaju tri elektroničke komunikacijske usluge zajedno, po jedinstvenoj cijeni

**Quadruple-play** - paket usluga u kojem se privatnim ili poslovnim krajnjim korisnicima pružaju četiri elektroničke komunikacijske usluge zajedno, po jedinstvenoj cijeni

## 1. UVOD

Regulatorna agencija za komunikacije (u daljem tekstu: Agencija) jedinstveno je regulatorno tijelo nadležno za regulisanje telekomunikacija, emitovanja, te uređenja radiofrekvencijskog spektra u Bosni i Hercegovini (u daljem tekstu: BiH). U okviru redovnih aktivnosti, Agencija na godišnjem nivou provodi analizu tržišta korisnika dozvola za pružanje internet usluga u BiH.

Cilj ovog izvještaja je da prikaže stanje na tržištu ponuđača usluga internet pristupa u 2019. godini i stepen primjene informaciono-komunikacionih tehnologija u BiH. Izvještaj sadrži podatke o ukupnom broju internet pretplatnika na cijelom području BiH, broju pretplatnika u većim bosanskohercegovačkim gradovima, procjenu broja korisnika interneta, kao i procjenu stepena korištenosti internet usluga. Izvještaj, takođe, pruža uvid u vrste i karakteristike usluga pristupa internetu koje su u ponudi.

Izvještaj je zasnovan na podacima koje korisnici dozvola za pružanje internet usluga Agencije dostavljaju putem posebno struktuisanog upitnika. Upitnik sadrži pitanja o broju i strukturi pretplatnika, vrstama usluga u ponudi, tehničkim karakteristikama i teritorijalnoj pokrivenosti izraženoj kroz kantone i opštine u BiH. Pored toga, u izvještaju su korišteni podaci koje korisnici dozvola za pružanje internet usluga dostavljaju Agenciji na kvartalnom nivou.

Za potrebe izračuna pokazatelja korišteni su demografski podaci i procjene Agencije za statistiku BiH, Republičkog zavoda za statistiku RS i Federalnog zavoda za statistiku<sup>1</sup>.

U periodu obuhvaćenom istraživanjem, zaključno sa 31.12.2019. godine, u BiH je ukupno djelovalo 65 pružalaca internet usluga.

Rezultati ankete pokazali su da je u 2019. godini u Bosni i Hercegovini bilo ukupno **746.271 internet pretplatnika**<sup>2</sup>. Agencija procjenjuje da je u istom periodu bilo **3.330.502 korisnika interneta**<sup>3</sup>, odnosno da stopa korištenosti interneta u BiH za 2019. godinu iznosi **94,32%**<sup>4</sup>.

---

<sup>1</sup> Za izračun pokazatelja korišteni su sljedeći podaci: podatak o broju stanovnika u BiH Agencije za statistiku BiH prema popisu iz 2013. godine (3.531.159), procjena broja stanovnika u FBiH Federalnog zavoda za statistiku sa 30.06.2019. godine (2.190.098) i procjena o broju stanovnika RS Republičkog zavoda za statistiku sa 31.12.2018. godine (1.147.902).

<sup>2</sup> Internet pretplatnik = internet priključak

<sup>3</sup> Polazeći od definicije Međunarodne unije za telekomunikacije (ITU) internet korisnik je svako lice od 16 do 74 godine koje koristi internet tokom godine. Rezultat je procijenjenog odnosa broja internet priključaka i prosječnog broja članova domaćinstva i zaposlenih po pravnom licu.

<sup>4</sup> Procentualna učešća u ovom dokumentu određenih kategorija su zaokružena na dvije decimale te su moguća manja dozvoljena odstupanja od preciznih podataka.

## 2. STANJE NA ISP TRŽIŠTU U 2019. GODINI

### 2.1. Broj i struktura internet pretplatnika

U 2019. godini na tržištu BiH je djelovalo 65 pružalaca internet usluga.

Tabela 1. daje prikaz broja korisnika Dozvola za obavljanje djelatosti pružaoca pristupa internetu (ISP) za period 2011.-2019. godina<sup>5</sup>:

**Tabela 1: Broj dozvola u BiH (2011.-2019. godina)**

Godina	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.
Broj ISP operatora	80	75	69	70	70	71	70	67	65

Rezultati ankete pokazuju da je u 2019. godini u BiH bilo ukupno **746.271 internet pretplatnika**. U Tabeli 2 je prikazan broj pretplatnika prema vrstama pristupa internetu u 2019. godini.

**Tabela 2: Broj pretplatnika po vrstama internet pristupa u BiH 2019. godine**

Vrsta internet pristupa	Broj pretplatnika u 2019. godini
Dial-up	384
Fiksni bežični pristup (FWA)	60.936
Kablovski pristup	239.551
xDSL	413.902
Iznajmljene linije	980
FTTH	30.231
Ostalo	287
<b>Ukupan broj internet pretplatnika</b>	<b>746.271</b>

Kada je riječ o vrsti pristupa internetu, na tržištu BiH prisutni su: dial-up putem analognog i ISDN modema, pristup sa 384 pretplatnika, te širokopolasni (eng. broadband) pristup sa 745.887 pretplatnika. Statistika pokazuje da je u 2019. godini dominantna vrsta internet pristupa bio xDSL, čiji broj pretplatnika čini 55,49% od ukupnog broja internet pretplatnika u BiH. Na drugom mjestu nalaze se pretplatnici kablovskog pristupa čiji broj pretplatnika čini 32,1% od ukupnog broja internet pretplatnika.

<sup>5</sup> Prikaz broja korisnika za period prije 2011. godine dat je u ranijim izvještajima dostupnim na web stranici Agencije [www.rak.ba](http://www.rak.ba)

U Tabeli 3 ilustrovan je pregled broja pretplatnika prema vrstama internet pristupa za period 2004. – 2019. godina.:

**Tabela 3: Internet pretplatnici po vrstama pristupa u BiH za period 2004. - 2019. godina**

<b>Godina</b>	<b>Dial-up</b>	<b>FWA</b>	<b>Kabal</b>	<b>ADSL</b>	<b>Iznajm. linije</b>	<b>FTTH</b>	<b>Ostalo</b>	<b>Ukupno</b>
<b>2004.</b>	162.300	1.641	2.394	1.497	1.101	/	4	<b>168.937</b>
<b>2005.</b>	162.789	3.046	4.751	4.845	1.054	/	6	<b>176.491</b>
<b>2006.</b>	197.909	4.330	11.863	22.170	1.241	/	147	<b>237.660</b>
<b>2007.</b>	189.059	16.448	29.412	37.635	1.140	/	58	<b>273.752</b>
<b>2008.</b>	147.703	36.869	46.223	104.223	1.090	/	55	<b>336.136</b>
<b>2009.</b>	107.216	55.961	62.834	171.642	908	235	533	<b>399.329</b>
<b>2010.</b>	131.642	83.413	81.546	223.574	778	194	1.217	<b>522.364</b>
<b>2011.</b>	85.046	65.733	114.849	248.006	1.374	278	10	<b>515.296</b>
<b>2012.</b>	84.314	62.621	127.424	277.295	1.389	315	353	<b>553.711</b>
<b>2013.</b>	3.219	65.164	153.544	294.505	1.435	297	498	<b>518.662</b>
<b>2014.</b>	2.304	61.367	181.753	360.772	1.318	374	348	<b>608.236</b>
<b>2015.</b>	1.739	59.326	200.972	372.767	1.254	428	240	<b>636.726</b>
<b>2016.</b>	1.447	61.019	213.640	385.316	1.233	960	170	<b>663.785</b>
<b>2017.</b>	231	65.335	234.006	398.136	1.144	1.363	363	<b>700.578</b>
<b>2018.</b>	319	47.367	244.728	404.795	1.031	17.511	934	<b>716.685</b>
<b>2019.</b>	384	60.936	239.551	413.902	980	30.231	287	<b>746.271</b>

Iz Tabele 3 je vidljivo da su širokopolasne usluge iz godine u godinu u stalnom porastu, tako da je broj širokopolasnih pretplatnika dostigao 99,95% ukupnog broja internet pretplatnika.

U 2019. godini nastavljen je rast broja xDSL pretplatnika, tako da se njihov broj, u odnosu na prethodnu godinu, povećao za 2,25%.

Došlo je do porasta i broja pretplatnika fiksnog bežičnog pristupa za 28,65% dok je zabilježen pad kablovskog pristupa internetu za 2,12% u poređenju sa podacima iz 2018. godine

## **2.2. Broj korisnika interneta**

Polazeći od definicije Međunarodne unije za telekomunikacije (engl. International Telecommunication Union-ITU) prema kojoj je korisnik interneta svako lice od 16 do 74



godine koje koristi internet tokom godine, Agencija procjenjuje da je u BiH u 2019. godini bilo **3.330.502 korisnika interneta**.

**Tabela 4: Broj korisnika interneta u BiH (2004.-2019. godine)**

<b>Godina</b>	<b>Broj korisnika interneta</b>	<b>Indeks rasta</b>
2004.	585.000	-
2005.	805.185	137,64
2006.	950.000	117,99
2007.	1.055.000	111,05
2008.	1.307.585	123,94
2009.	1.421.540	108,71
2010.	2.000.000	140,69
2011.	2.113.100	105,66
2012.	2.174.250	102,89
2013.	2.188.429	100,65
2014. <sup>6</sup>	2.648.176	121,01
2015.	2.782.107	105,06
2016.	2.909.236	104,57
2017.	3.064.072	105,32
2018.	3.195.294	104,28
2019.	3.330.502	104,23

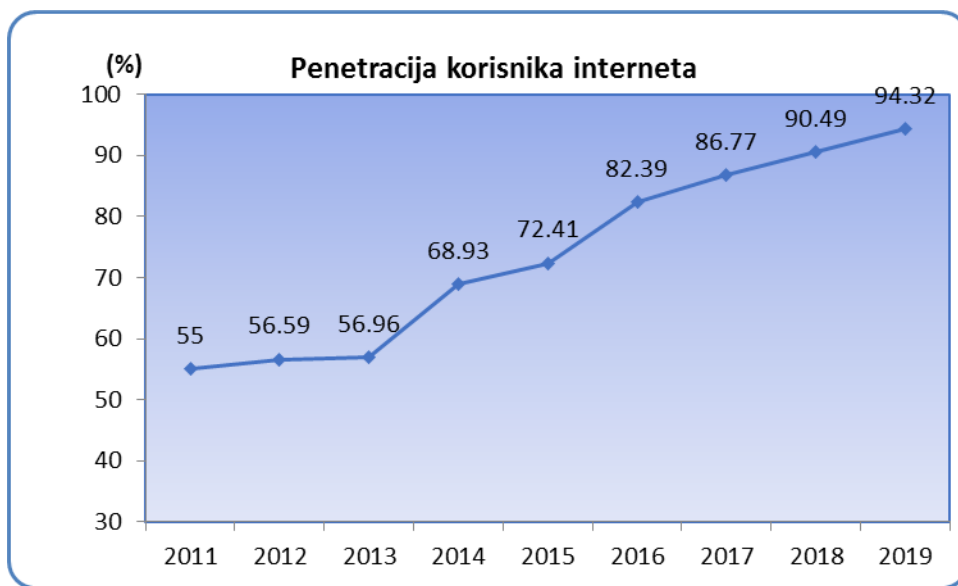
Kao što je vidljivo iz Tabele 4., zabilježen je rast broja korisnika interneta u 2019. godini u odnosu na 2018. godinu sa indeksom rasta koji iznosi 104,23.

Uzevši u obzir navedene podatke, Agencija procjenjuje da **stopa korištenosti interneta** u BiH za 2019. godinu iznosi **94,32%**.

---

<sup>6</sup>Broj korisnika interneta za 2014. godinu u Godišnjoj analizi za 2014. godinu razlikuje se od broja korisnika interneta za 2014. godinu u ovome Godišnjem izvještaju. Do razlike u broju je došlo uslijed korekcija podataka koje su dostavljali operatori nakon objavljivanja Godišnjeg izvještaja za 2014. godinu.

Porast korištenosti interneta u BiH u vremenskom nizu od 2011.-2019. godine ilustovan je na Slici 1.



**Slika 1: Rast penetracije interneta u BiH (2011.-2019. god.)**

### **3. ŠIROKOPOJASNI PRISTUP U BOSNI I HERCEGOVINI**

Godišnja anketa korisnika RAK dozvola za pružanje internet usluga u BiH za 2019. godinu odnosi se na cijelo područje BiH. Kako bi se prikupio što veći obim podataka i stekla jasnija slika o strukturi internet tržišta u BiH, pojedini gradovi su grupisani u „regione“ čiji su nosioci veći bosanskohercegovački gradovi. Na taj način anketom je obuhvaćeno 10 kantona u Federaciji BiH, 10 većih gradova/regiona u Republici Srpskoj i Brčko Distrikt. Prilikom izrade analize korišteni su najnoviji raspoloživi podaci i procjene o broju stanovnika Agencije za statistiku BiH, Federalnog zavoda za statistiku FBiH i Republičkog zavoda za statistiku RS.

Na dan 31.12.2019. godine, u BiH je bilo ukupno 745.887 priključaka pristupa internetu putem širokopojasnih pristupnih tehnologija u fiksnim mrežama. Stopa korištenosti širokopojasnog pristupa, izračunata kao odnos ukupnog broja širokopojasnih priključaka i ukupnog broja stanovnika u BiH prema popisu iz 2013. godine (3.531.159) iznosi 21,12%. Izračunata po istoj metodologiji, stopa korištenosti širokopojasnog pristupa internetu u Federaciji BiH iznosi

23%<sup>7</sup>, dok stopa korištenosti širokopojasnog pristupa internetu u Republici Srpskoj iznosi 19,60%. U strukturi širokopojasnih priključaka i dalje prednjači xDSL pristup sa 55,49% od ukupnog broja širokopojasnih priključaka.

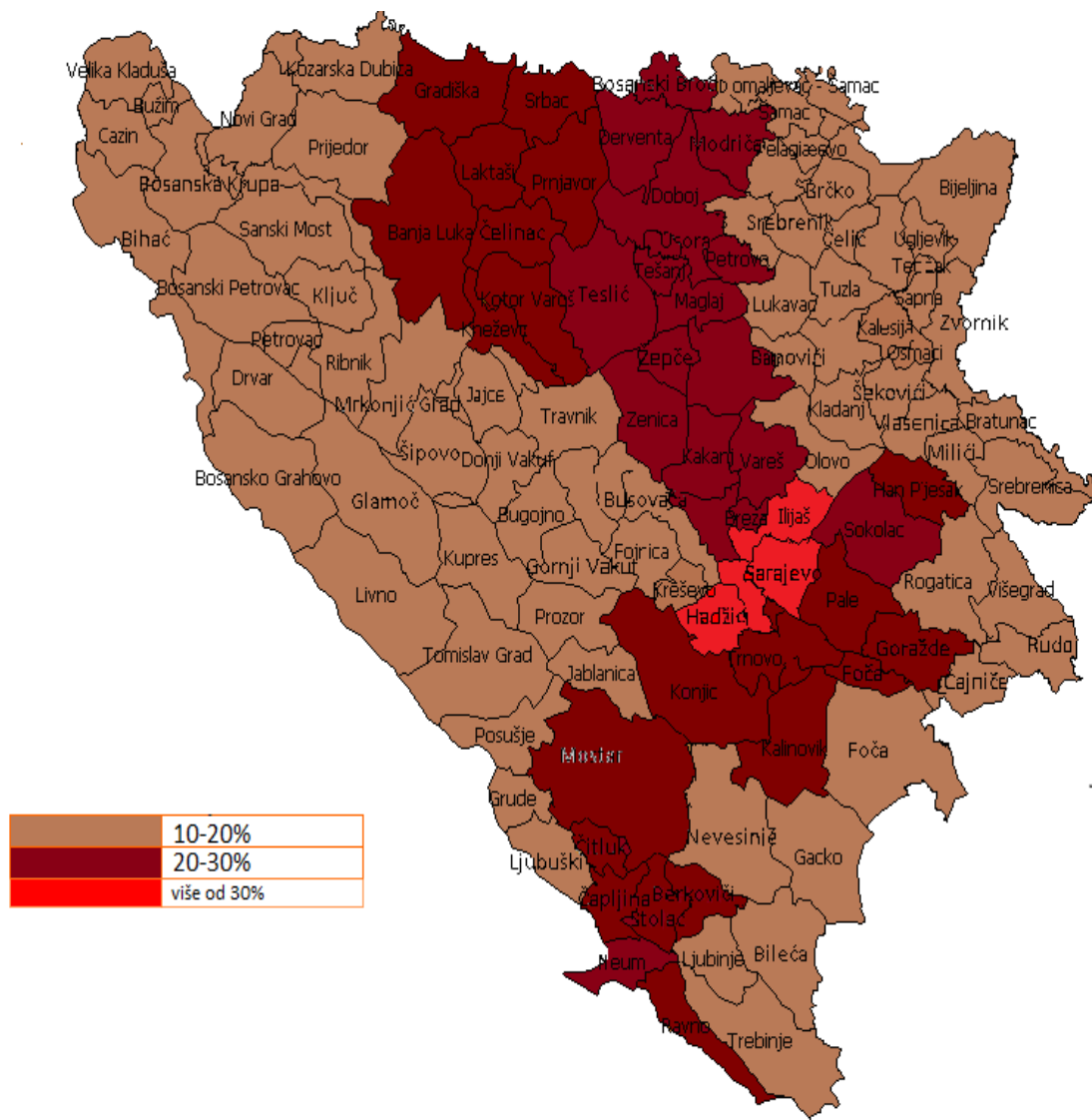
U Tabeli 5 je prikazana stopa korištenosti širokopojasnog pristupa po regionima, izračunata kao odnos ukupnog broja širokopojasnih priključaka i ukupnog procijenjenog broja stanovnika posmatranog kantona ili regiona.

**Tabela 5: Stopa korištenosti širokopojasnog pristupa po područjima u BiH**

Mrežna grupa	Kanton	%	Mrežna grupa	Region	%
030	Srednjobosanski	<b>20,85</b>	049	Distrikt Brčko	<b>18,49</b>
031	Posavski	<b>17,61</b>	050	Mrkonjić Grad	<b>15,82</b>
032	Zeničko-dobojski	<b>22,38</b>	051	Banja Luka	<b>24,48</b>
033	Sarajevo	<b>31,63</b>	052	Prijedor	<b>18,66</b>
034	Kanton 10	<b>13,48</b>	053	Doboj	<b>20,53</b>
035	Tuzlanski	<b>23,19</b>	054	Šamac	<b>16,13</b>
036	Hercegovačko-neretvanski	<b>23,88</b>	055	Bijeljina	<b>13,57</b>
037	Unsko-sanski	<b>16,99</b>	056	Zvornik	<b>14,78</b>
038	Bosansko-podrinjski	<b>21,36</b>	057	Istočno Sarajevo	<b>25,78</b>
039	Zapadnohercegovački	<b>17,20</b>	058	Foča	<b>12,4</b>
			059	Trebinje	<b>22,40</b>

Kako ilustruje mapa na Slici 2, nijedan region BiH nema penetraciju širokopojasnog pristupa ispod 10%. I dalje je najveći broj pretplatnika u Kantonu Sarajevo sa penetracijom većom od 30%.

<sup>7</sup> Korištene procjene o broju stanovnika Federalnog zavoda za statistiku FBiH i Republičkog zavoda za statistiku RS za 2017. godinu.



**Slika 2: Stopa širokopojsnog pristupa po područjima u BiH**

U nastavku ovog teksta slijedi prikaz odnosa broja dial-up i širokopojsnih pretplatnika kao i broja pružalaca internet usluga po kantonima i gradovima BiH.

**Tabela 6: Broj pretplatnika u gradovima i regionima u BiH 2019. god.**

Kanton/Region	Broj stanovnika	Broj ISP-a	Dial-up	Broadband	Ukupan broj pretplatnika
Srednjobosanski <sup>8</sup>	251.434	7	0	50.501	50.501
Posavski <sup>9</sup>	42.044	4	0	7.405	7.405
Zeničko-dobojski <sup>10</sup>	360.093	15	0	80.621	80.621
Sarajevo <sup>11</sup>	418.542	19	0	132.392	132.392
Kanton 10 <sup>12</sup>	81.350	5	0	11.224	11.224
Tuzlanski <sup>13</sup>	441.902	20	0	102.514	102.514
Hercegovačko-neretvanski <sup>14</sup>	218.473	8	384	52.190	52.574
Unsko-sanski <sup>15</sup>	270.299	9	0	45.936	45.936
Bosansko-podrinjski <sup>16</sup>	23.360	3	0	4.990	4.990
Zapadnohercegovački <sup>17</sup>	93.696	5	0	16.125	16.125
Distrikt Brčko	93.028	10	0	16.791	16.791
Mrkonjić Grad <sup>18</sup>	30.323	5	0	4.800	4.800
Banja Luka <sup>19</sup>	357.981	15	0	87.649	87.649
Prijedor <sup>20</sup>	128.535	7	0	23.996	23.996
Doboj <sup>21</sup>	166.237	9	0	34.137	34.137
Šamac <sup>22</sup>	19.588	4	0	3.160	3.160
Bijeljina <sup>23</sup>	132.343	6	0	17.968	17.968
Zvornik <sup>24</sup>	103.631	8	0	15.324	15.324
Istočno Sarajevo <sup>25</sup>	65.246	5	0	16.825	16.825
Foča <sup>26</sup>	58.918	3	0	7.306	7.306
Trebinje <sup>27</sup>	62.621	3	0	14.033	14.033

<sup>8</sup> Srednjobosanski: Bugojno, Busovača, Dobretići, Donji Vakuf, Fojnica, Gornji Vakuf, Jajce, Kiseljak, Kreševo, Novi Travnik, Travnik, Vitez.

<sup>9</sup> Posavski: Domaljevac-Šamac, Odžak, Orašje.

<sup>10</sup> Zeničko-dobojski: Breza, Doboj-Jug, Kakanj, Maglaj, Olova, Tešanj, Vareš, Visoko, Zavidovići, Zenica, Žepče, Usora.

<sup>11</sup> Sarajevo: Centar, Hadžići, Ilidža, Ilijaš, Novi Grad, Novo Sarajevo, Stari Grad, Trnovo, Vogošća.

<sup>12</sup> Kanton 10: Bosansko Grahovo, Drvar, Glamoč, Kupres, Livno, Tomislavgrad.

<sup>13</sup> Tuzlanski: Banovići, Čelić, Doboj-Istok, Gračanica, Gradačac, Kalesija, Kladanj, Lukavac, Sapna, Srebrenik, Teočak, Tuzla, Živinice.

<sup>14</sup> Hercegovačko-neretvanski: Čapljina, Čitluk, Jablanica, Konjic, Mostar, Neum, Prozor, Ravno, Stolac.

<sup>15</sup> Unsko-sanski: Bihać, Bosanska Krupa, Bosanski Petrovac, Bužim, Cazin, Ključ, Sanski Most, Velika Kladuša.

<sup>16</sup> Bosansko-podrinjski: Goražde, Pale-Prača, Foča-Ustikolina.

<sup>17</sup> Zapadnohercegovački: Grude, Ljubuški, Posušje, Široki Brijeg.

<sup>18</sup> Mrkonjić Grad: Mrkonjić Grad, Šipovo, Ribnik.

<sup>19</sup> Banja Luka: Banja Luka, Srbac, Čelinac, Kotor Varoš, Kneževo, Gradiška, Prnjavor, Laktaši.

<sup>20</sup> Prijedor: Prijedor, Kostajnica, Kozarska Dubica, Novi Grad.

<sup>21</sup> Doboj: Doboj, Derventa, Teslić, Modriča, Vukosavlje, Brod.

<sup>22</sup> Brčko Pelagićevo, Lončari, Šamac, G. Slatina.

<sup>23</sup> Bijeljina: Bijeljina, Lopare, Ugljevik.

<sup>24</sup> Zvornik: Zvornik, Bratunac, Srebrenica, Vlasenica, Milići.

<sup>25</sup> Istočno Sarajevo: Istočna Ilidža, Istočni S.Grad., Istočno Novo Sarajevo, Pale, Sokolac, Trnovo, Kalinovik, Han Pijesak, Lukavica.

<sup>26</sup> Foča: Foča, Višegrad, Čajniče, Rudo.

<sup>27</sup> Trebinje: Trebinje, Bileća, Ljubinje, Nevesinje, Gacko.

#### 4. PRIKAZ PO GRADOVIMA I KANTONIMA

U nastavku slijedi detaljan prikaz broja pretplatnika prema vrstama i brzinama pristupa, te broja pretplatnika paketa usluga po kantonima i pojedinim gradovima BiH.

##### Srednjobosanski kanton

**Tabela 7: Broj pretplatnika prema vrsti internet pristupa u Srednjobosanskom kantonu za 2019. godinu**

Broj pretplatnika	Dial-up	FWA	Kablovski i modem	xDSL	Iznajmljene linije	FTTH	Ostalo	Ukupno
Poslovne pretplate	0	72	1.005	2.062	84	46	1	3.270
Privatne pretplate	0	2.742	16.551	27.938	0	0	0	47.231
<b>Ukupno</b>	<b>0</b>	<b>2.814</b>	<b>17.556</b>	<b>30.000</b>	<b>84</b>	<b>46</b>	<b>1</b>	<b>50.501</b>

**Tabela 8: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa u Srednjobosanskom kantonu za 2019. godinu**

Broj pretplatnika	≤ 512 kbit/s	512 kbit/s ≤ 2Mbit/s	2 Mbit/s ≤ 10 Mbit/s	≥10 Mbit/s
Poslovne pretplate	1	116	7.703	2.504
Privatne pretplate	2.492	107	17.973	19.605
<b>Ukupno</b>	<b>2.493</b>	<b>223</b>	<b>25.676</b>	<b>22.109</b>

**Tabela 9: Broj pretplatnika paketa usluga u Srednjobosanskom kantonu za 2019. godinu**

Double-play	Internet i fiksna	Internet i televizija	Internet i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	6.256	14.265	0
Triple-play	Internet, TV i fiksna telefonija	Internet, fiksna telefonija i mobilna telefonija	Internet, televizija i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	24.394	0	0
Quadruple-play	Internet, televizija, fiksna telefonija, mobilna telefonija		
Broj pretplatnika	2		

## Posavski kanton

**Tabela 10: Broj pretplatnika prema vrsti internet pristupa u Posavskom kantonu za 2019. godinu**

Broj pretplatnika	Dial-up	FWA	Kablovski i modem	xDSL	Iznajmljene linije	FTTH	Ostalo	Ukupno
Poslovne pretplate	0	152	0	691	12	0	0	855
Privatne pretplate	0	2.104	0	4.446	0	0	0	6.550
<b>Ukupno</b>	<b>0</b>	<b>2.256</b>	<b>0</b>	<b>5137</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7.405</b>

**Tabela 11: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa u Posavskom kantonu za 2019. godinu**

Broj pretplatnika	≤ 512 kbit/s	512 kbit/s ≤ 2Mbit/s	2 Mbit/s ≤ 10 Mbit/s	≥10 Mbit/s
Poslovne pretplate	3	26	733	494
Privatne pretplate	0	62	2.729	3.358
<b>Ukupno</b>	<b>3</b>	<b>88</b>	<b>3.462</b>	<b>3.852</b>

**Tabela 12: Broj pretplatnika paketa usluga u Posavskom kantonu za 2019. godinu**

Double-play	Internet i fiksna	Internet i televizija	Internet i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	1.973	14	0
Triple-play	Internet, TV i fiksna telefonija	Internet, fiksna telefonija i mobilna telefonija	Internet, televizija i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	2.893	0	0
Quadruple-play	Internet, televizija, fiksna telefonija, mobilna telefonija		
Broj pretplatnika	0		

## Zeničko-dobojski kanton

Tabela 13: Broj pretplatnika prema vrsti internet pristupa u Zeničko-dobojskom kantonu za 2019.godinu

Broj pretplatnika	Dial-up	FWA	Kablovski i modem	xDSL	Iznajmljene linije	FTT H	Ostalo	Ukupno
Poslovne pretplate	0	101	1.320	2.815	81	218	4	4.539
Privatne pretplate	0	1.570	27.939	46.162	1	389	21	76.082
<b>Ukupno</b>	<b>0</b>	<b>1.671</b>	<b>29.259</b>	<b>48.977</b>	<b>82</b>	<b>607</b>	<b>25</b>	<b>80.621</b>

Tabela 14: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa u Zeničko-dobojskom kantonu za 2019. godinu

Broj pretplatnika	$\leq 512$ kbit/s	$512$ kbit/s $\leq 2$ Mbit/s	$2$ Mbit/s $\leq 10$ Mbit/s	$\geq 10$ Mbit/s
Poslovne pretplate	1	25	11.809	2.689
Privatne pretplate	6.614	56	26.055	33.372
<b>Ukupno</b>	<b>6.615</b>	<b>81</b>	<b>37.864</b>	<b>36.061</b>

Tabela 15: Broj pretplatnika paketa usluga u Zeničko-dobojskom kantonu za 2019. godinu

Double-play	Internet i fiksna	Internet i televizija	Internet i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	12.630	25.059	0
Triple-play	Internet, TV i fiksna telefonija	Internet, fiksna telefonija i mobilna telefonija	Internet, televizija i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	38.889	0	38
Quadruple-play	Internet, televizija, fiksna telefonija, mobilna telefonija		
Broj pretplatnika	0		



## Sarajevski kanton

**Tabela 16: Broj pretplatnika prema vrsti internet pristupa u Sarajevskom kantonu za 2019. godinu**

Broj pretplatnika	Dial-up	FWA	Kablovski i modem	xDSL	Iznajmljene linije	FTTH	Ostalo	Ukupno
Poslovne pretplate	0	377	3.884	6.668	429	887	26	12.271
Privatne pretplate	0	702	78.109	40.965	4	205	136	120.121
<b>Ukupno</b>	<b>0</b>	<b>1.079</b>	<b>81.993</b>	<b>47.633</b>	<b>433</b>	<b>1.092</b>	<b>162</b>	<b>132.392</b>

**Tabela 17: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa u Sarajevskom kantonu za 2019. godinu**

Broj pretplatnika	≤ 512 kbit/s	512 kbit/s ≤ 2Mbit/s	2 Mbit/s ≤ 10 Mbit/s	≥10 Mbit/s
Poslovne pretplate	22	261	10.021	5.990
Privatne pretplate	2.627	95	27.126	86.250
<b>Ukupno</b>	<b>2.649</b>	<b>356</b>	<b>37.147</b>	<b>92.240</b>

**Tabela 18: Broj pretplatnika paketa usluga u Sarajevskom kantonu za 2019. godinu**

Double-play	Internet i fiksna	Internet i televizija	Internet i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	5.816	43.315	0
Triple-play	Internet, TV i fiksna telefonija	Internet, fiksna telefonija i mobilna telefonija	Internet, televizija i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	60.841	0	287
Quadruple-play	Internet, televizija, fiksna telefonija, mobilna telefonija		
Broj pretplatnika	420		

## **Kanton 10**

**Tabela 19: Broj pretplatnika prema vrsti internet pristupa u Kantonu 10 za 2019. godinu**

Broj pretplatnika	Dial-up	FWA	Kablovski modem	xDSL	Iznajmljene linije	FTTH	Ostalo	Ukupno
Poslovne pretplate	0	28	52	1.013	21	0	3	1.117
Privatne pretplate	0	932	453	8.720	0	0	2	10.107
<b>Ukupno</b>	<b>0</b>	<b>960</b>	<b>505</b>	<b>9.733</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>11.224</b>

**Tabela 20: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa u Kantonu 10 za 2019. godinu**

Broj pretplatnika	$\leq 512$ kbit/s	$512$ kbit/s $\leq 2$ Mbit/s	$2$ Mbit/s $\leq 10$ Mbit/s	$\geq 10$ Mbit/s
Poslovne pretplate	3	50	566	507
Privatne pretplate	0	183	6.200	3.915
<b>Ukupno</b>	<b>3</b>	<b>233</b>	<b>6.766</b>	<b>4.222</b>

**Tabela 21: Broj pretplatnika paketa usluga u Kantonu 10 za 2019. godinu**

Double-play	Internet i fiksna	Internet i televizija	Internet i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	3.851	32	0
Triple-play	Internet, TV i fiksna telefonija	Internet, fiksna telefonija i mobilna telefonija	Internet, televizija i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	5.379	0	0
Quadruple-play	Internet, televizija, fiksna telefonija, mobilna telefonija		
Broj pretplatnika	0		

## Tuzlanski kanton

**Tabela 22: Broj pretplatnika prema vrsti internet pristupa u Tuzlanskom kantonu za 2019. godinu**

Broj pretplatnika	Dial-up	FWA	Kablovski i modem	xDSL	Iznajmljene linije	FTTH	Ostalo	Ukupno
Poslovne pretplate	0	1.268	715	3.611	128	430	3	6.155
Privatne pretplate	0	18.754	23.528	53.270	0	807	0	96.359
<b>Ukupno</b>	<b>0</b>	<b>20.022</b>	<b>24.243</b>	<b>56.881</b>	<b>128</b>	<b>1.237</b>	<b>3</b>	<b>102.514</b>

**Tabela 23: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa u Tuzlanskom kantonu za 2019. godinu**

Broj pretplatnika	$\leq 512$ kbit/s	$512$ kbit/s $\leq 2$ Mbit/s	$2$ Mbit/s $\leq 10$ Mbit/s	$\geq 10$ Mbit/s
Poslovne pretplate	4	2.185	2.636	3.463
Privatne pretplate	6.668	3.218	32.064	52.276
<b>Ukupno</b>	<b>6.672</b>	<b>5.403</b>	<b>34.700</b>	<b>55.739</b>

**Tabela 24: Broj pretplatnika paketa usluga u Tuzlanskom kantonu za 2019. godinu**

Double-play	Internet i fiksna	Internet i televizija	Internet i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	14.501	26.958	0
Triple-play	Internet, TV i fiksna telefonija	Internet, fiksna telefonija i mobilna telefonija	Internet, televizija i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	34.811	0	0
Quadruple-play	Internet, televizija, fiksna telefonija, mobilna telefonija		
Broj pretplatnika	0		

## Hercegovačko-neretvanski kanton

**Tabela 25: Broj pretplatnika prema vrsti internet pristupa u Hercegovačko-neretvanskom kantonu za 2019. godinu**

Broj pretplatnika	Dial-up	FWA	Kablovski i modem	xDSL	Iznajmljene linije	FTTH	Ostalo	Ukupno
Poslovne pretplate	0	66	941	3.454	101	65	3	4.630
Privatne pretplate	384	1.259	21.139	25.146	0	14	2	47.944
<b>Ukupno</b>	<b>384</b>	<b>1.325</b>	<b>22.080</b>	<b>28.600</b>	<b>101</b>	<b>79</b>	<b>5</b>	<b>52.574</b>

**Tabela 26: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa u Hercegovačko-neretvanskom kantonu za 2019. godinu**

Broj pretplatnika	≤ 512 kbit/s	512 kbit/s ≤ 2Mbit/s	2 Mbit/s ≤ 10 Mbit/s	≥10 Mbit/s
Poslovne pretplate	6	192	1.870	2.573
Privatne pretplate	1.092	774	21.510	24.557
<b>Ukupno</b>	<b>1.098</b>	<b>966</b>	<b>23.380</b>	<b>27.130</b>

**Tabela 27: Broj pretplatnika paketa usluga u Hercegovačko-neretvanskom kantonu za 2019. godinu**

Double-play	Internet i fiksna	Internet i televizija	Internet i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	7.692	9.762	0
Triple-play	Internet, TV i fiksna telefonija	Internet, fiksna telefonija i mobilna telefonija	Internet, televizija i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	30.604	0	0
Quadruple-play	Internet, televizija, fiksna telefonija, mobilna telefonija		
Broj pretplatnika	0		

## Unsko-sanski kanton

**Tabela 28: Broj pretplatnika prema vrsti internet pristupa u Unsko-sanskom kantonu za 2019. godinu**

Broj pretplatnika	Dial-up	FWA	Kablovski i modem	xDSL	Iznajmljene linije	FTTH	Ostalo	Ukupno
Poslovne pretplate	0	81	430	1.488	32	60	0	2.091
Privatne pretplate	0	3.168	7.372	33.285	0	18	2	43.845
<b>Ukupno</b>	<b>0</b>	<b>3.249</b>	<b>7.802</b>	<b>34.773</b>	<b>32</b>	<b>78</b>	<b>2</b>	<b>45.936</b>

**Tabela 29: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa u Unsko-sanskom kantonu za 2019. godinu**

Broj pretplatnika	≤ 512 kbit/s	512 kbit/s ≤ 2Mbit/s	2 Mbit/s ≤ 10 Mbit/s	≥10 Mbit/s
Poslovne pretplate	5	15	903	1.168
Privatne pretplate	543	766	18.980	23.556
<b>Ukupno</b>	<b>548</b>	<b>781</b>	<b>19.883</b>	<b>24.724</b>

**Tabela 30: Broj pretplatnika paketa usluga u Unsko-sanskom kantonu za 2019. godinu**

Double-play	Internet i fiksna	Internet i televizija	Internet i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	2.622	10.641	0
Triple-play	Internet, TV i fiksna telefonija	Internet, fiksna telefonija i mobilna telefonija	Internet, televizija i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	11.535	0	1
Quadruple-play	Internet, televizija, fiksna telefonija, mobilna telefonija		
Broj pretplatnika	0		

## Bosansko-podrinjski kanton

**Tabela 31: Broj pretplatnika prema vrsti internet pristupa u Bosansko-podrinjskom kantonu za 2019. godinu**

Broj pretplatnika	Dial-up	FWA	Kablovski i modem	xDSL	Iznajmljene linije	FTTH	Ostalo	Ukupno
Poslovne pretplate	0	0	79	300	12	17	0	408
Privatne pretplate	0	9	1.117	3.455	0	1	0	4.582
<b>Ukupno</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1.196</b>	<b>3.755</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>4.990</b>

**Tabela 32: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa u Bosansko-podrinjskom kantonu za 2019. godinu**

Broj pretplatnika	≤ 512 kbit/s	512 kbit/s ≤ 2Mbit/s	2 Mbit/s ≤ 10 Mbit/s	≥10 Mbit/s
Poslovne pretplate	1	2	219	338
Privatne pretplate	403	29	1.669	2.329
<b>Ukupno</b>	<b>404</b>	<b>31</b>	<b>1.888</b>	<b>2.667</b>

**Tabela 33: Broj pretplatnika paketa usluga u Bosansko-podrinjskom kantonu za 2019. godinu**

Double-play	Internet i fiksna	Internet i televizija	Internet i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	903	2.201	0
Triple-play	Internet, TV i fiksna telefonija	Internet, fiksna telefonija i mobilna telefonija	Internet, televizija i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	1.617	0	0
Quadruple-play	Internet, televizija, fiksna telefonija, mobilna telefonija		
Broj pretplatnika	0		

## Zapadnohercegovački kanton

**Tabela 34: Broj pretplatnika prema vrsti internet pristupa u Zapadnohercegovačkom kantonu za 2019. godinu**

Broj pretplatnika	Dial-up	FWA	Kablovsk i modem	xDSL	Iznajmljene linije	FTTH	Ostalo	Ukupno
Poslovne pretplate	0	24	0	1.713	42	0	0	1.779
Privatne pretplate	0	2.093	0	12.252	0	0	1	14.346
<b>Ukupno</b>	<b>0</b>	<b>2.117</b>	<b>0</b>	<b>13.965</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>16.125</b>

**Tabela 35: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa u Zapadnohercegovačkom kantonu 2019. za godinu**

Broj pretplatnika	≤ 512 kbit/s	512 kbit/s ≤ 2Mbit/s	2 Mbit/s ≤ 10 Mbit/s	≥10 Mbit/s
Poslovne pretplate	3	85	892	870
Privatne pretplate	0	358	8.319	5.598
<b>Ukupno</b>	<b>3</b>	<b>443</b>	<b>9.211</b>	<b>6.468</b>

**Tabela 36: Broj pretplatnika paketa usluga u Zapadnohercegovačkom kantonu za 2019. godinu**

Double-play	Internet i fiksna	Internet i televizija	Internet i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	5.647	16	0
Triple-play	Internet, TV i fiksna telefonija	Internet, fiksna telefonija i mobilna telefonija	Internet, televizija i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	7.460	0	0
Quadruple-play	Internet, televizija, fiksna telefonija, mobilna telefonija		
Broj pretplatnika	0		

## Distrikt Brčko

Tabela 37: Broj pretplatnika prema vrsti internet pristupa u Distriktu Brčko za 2019. godinu

Broj pretplatnika	Dial-up	FWA	Kablovski i modem	xDSL	Iznajmljene linije	FTTH	Ostalo	Ukupno
Poslovne pretplate	0	270	190	1.036	1	62	0	1.559
Privatne pretplate	0	2.526	2.450	9.917	0	339	0	15.232
<b>Ukupno</b>	<b>0</b>	<b>2.796</b>	<b>2.640</b>	<b>10.953</b>	<b>1</b>	<b>401</b>	<b>0</b>	<b>16.791</b>

Tabela 38: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa u Distriktu Brčko za 2019. godinu

Broj pretplatnika	≤ 512 kbit/s	512 kbit/s ≤ 2Mbit/s	2 Mbit/s ≤ 10 Mbit/s	≥10 Mbit/s
Poslovne pretplate	2	20	813	725
Privatne pretplate	124	33	7.326	7.748
<b>Ukupno</b>	<b>126</b>	<b>53</b>	<b>8.139</b>	<b>8.473</b>

Tabela 39: Broj pretplatnika paketa usluga u Distriktu Brčko za 2019. godinu

Double-play	Internet i fiksna	Internet i televizija	Internet i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	1.506	3.133	0
Triple-play	Internet, TV i fiksna telefonija	Internet, fiksna telefonija i mobilna telefonija	Internet, televizija i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	3.895	0	2
Quadruple-play	Internet, televizija, fiksna telefonija, mobilna telefonija		
Broj pretplatnika	412		



## Mrkonjić Grad

**Tabela 40: Broj pretplatnika prema vrsti internet pristupa u Mrkonjić gradu za 2019. godinu**

Broj pretplatnika	Dial-up	FWA	Kablovsk i modem	xDSL	Iznajmljene linije	FTTH	Ostalo	Ukupno
Poslovne pretplate	0	4	51	310	0	12	5	382
Privatne pretplate	0	131	665	3.472	0	149	1	4.418
<b>Ukupno</b>	<b>0</b>	<b>135</b>	<b>716</b>	<b>3.782</b>	<b>0</b>	<b>161</b>	<b>6</b>	<b>4.800</b>

**Tabela 41: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa u Mrkonjić gradu za 2019. godinu**

Broj pretplatnika	≤ 512 kbit/s	512 kbit/s ≤ 2Mbit/s	2 Mbit/s ≤ 10 Mbit/s	≥10 Mbit/s
Poslovne pretplate	1	3	237	141
Privatne pretplate	13	28	1.717	2.660
<b>Ukupno</b>	<b>14</b>	<b>31</b>	<b>1.954</b>	<b>2.801</b>

**Tabela 42: Broj pretplatnika paketa usluga u Mrkonjić gradu za 2019. godinu**

Double-play	Internet i fiksna	Internet i televizija	Internet i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	439	940	0
Triple-play	Internet, TV i fiksna telefonija	Internet, fiksna telefonija i mobilna telefonija	Internet, televizija i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	1.348	0	0
Quadruple-play	Internet, televizija, fiksna telefonija, mobilna telefonija		
Broj pretplatnika	118		

## Banja Luka

**Tabela 43: Broj pretplatnika prema vrsti internet pristupa u Banja Luci za 2019. godinu**

Broj pretplatnika	Dial-up	FWA	Kablovsk i modem	xDSL	Iznajmljene linije	FTTH	Ostalo	Ukupno
Poslovne pretplate	0	537	778	4.645	27	1.761	16	7.764
Privatne pretplate	0	6.349	27.152	35.864	0	10.499	21	79.885
<b>Ukupno</b>	<b>0</b>	<b>6.886</b>	<b>27.930</b>	<b>40.509</b>	<b>27</b>	<b>12.260</b>	<b>37</b>	<b>87.649</b>

**Tabela 44: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa u Banja Luci za 2019. godinu**

Broj pretplatnika	≤ 512 kbit/s	512 kbit/s ≤ 2Mbit/s	2 Mbit/s ≤ 10 Mbit/s	≥10 Mbit/s
Poslovne pretplate	9	221	7.327	3.498
Privatne pretplate	544	1.695	31.738	42.617
<b>Ukupno</b>	<b>553</b>	<b>1.916</b>	<b>39.065</b>	<b>46.115</b>

**Tabela 45: Broj pretplatnika paketa usluga u Banja Luci za 2019. godinu**

Double-play	Internet i fiksna	Internet i televizija	Internet i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	7.378	16.980	4
Triple-play	Internet, TV i fiksna telefonija	Internet, fiksna telefonija i mobilna telefonija	Internet, televizija i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	28.535	7	6
Quadruple-play	Internet, televizija, fiksna telefonija, mobilna telefonija		
Broj pretplatnika	5.101		

## Prijedor

**Tabela 46: Broj pretplatnika prema vrsti internet pristupa u Prijedoru za 2019. godinu**

Broj pretplatnika	Dial-up	FWA	Kablovsk i modem	xDSL	Iznajmljene linije	FTTH	Ostalo	Ukupno
Poslovne pretplate	0	82	48	910	1	748	3	1.792
Privatne pretplate	0	1.683	4.621	12.421	0	3.478	1	22.204
<b>Ukupno</b>	<b>0</b>	<b>1.765</b>	<b>4.669</b>	<b>13.331</b>	<b>1</b>	<b>4.226</b>	<b>4</b>	<b>23.996</b>

**Tabela 47: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa u Prijedoru za 2019. godinu**

Broj pretplatnika	≤ 512 kbit/s	512 kbit/s ≤ 2Mbit/s	2 Mbit/s ≤ 10 Mbit/s	≥10 Mbit/s
Poslovne pretplate	1	50	1.199	540
Privatne pretplate	214	728	7.278	13.986
<b>Ukupno</b>	<b>215</b>	<b>778</b>	<b>8.477</b>	<b>14.526</b>

**Tabela 48: Broj pretplatnika paketa usluga u Prijedoru za 2019. godinu**

Double-play	Internet i fiksna	Internet i televizija	Internet i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	1.724	4.151	0
Triple-play	Internet, TV i fiksna telefonija	Internet, fiksna telefonija i mobilna telefonija	Internet, televizija i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	7.198	2	0
Quadruple-play	Internet, televizija, fiksna telefonija, mobilna telefonija		
Broj pretplatnika	1.317		

## Doboj

Tabela 49: Broj pretplatnika prema vrsti internet pristupa u Doboju za 2019. godinu

Broj pretplatnika	Dial-up	FWA	Kablovsk i modem	xDSL	Iznajmljene linije	FTTH	Ostalo	Ukupno
Poslovne pretplate	0	328	256	1.452	0	413	3	2.452
Privatne pretplate	0	4.940	7.360	16.709	0	2.663	13	31.685
<b>Ukupno</b>	<b>0</b>	<b>5.268</b>	<b>7.616</b>	<b>18.161</b>	<b>0</b>	<b>3.076</b>	<b>16</b>	<b>34.137</b>

Tabela 50: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa u Doboju za 2019. godinu

Broj pretplatnika	≤ 512 kbit/s	512 kbit/s ≤ 2Mbit/s	2 Mbit/s ≤ 10 Mbit/s	≥10 Mbit/s
Poslovne pretplate	27	17	1.483	925
Privatne pretplate	374	55	10.715	20.541
<b>Ukupno</b>	<b>401</b>	<b>72</b>	<b>12.198</b>	<b>21.466</b>

Tabela 51: Broj pretplatnika paketa usluga u Doboju za 2019. godinu

Double-play	Internet i fiksna	Internet i televizija	Internet i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	2.175	3.954	0
Triple-play	Internet, TV i fiksna telefonija	Internet, fiksna telefonija i mobilna telefonija	Internet, televizija i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	9.273	0	0
Quadruple-play	Internet, televizija, fiksna telefonija, mobilna telefonija		
Broj pretplatnika	845		

**(Brčko) Šamac**

**Tabela 52: Broj pretplatnika prema vrsti internet pristupa u Brčkom (Šamac) za 2019. godinu**

Broj pretplatnika	Dial-up	FWA	Kablovski i modem	xDSL	Iznajmljene linije	FTTH	Ostalo	Ukupno
Poslovne pretplate	0	70	0	158	0	28	0	256
Privatne pretplate	0	1.129	0	1.654	0	121	0	2.904
<b>Ukupno</b>	<b>0</b>	<b>1.199</b>	<b>0</b>	<b>1.812</b>	<b>0</b>	<b>149</b>	<b>0</b>	<b>3.160</b>

**Tabela 53: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa u Brčkom (Šamac) za 2019. godinu**

Broj pretplatnika	≤ 512 kbit/s	512 kbit/s ≤ 2Mbit/s	2 Mbit/s ≤ 10 Mbit/s	≥10 Mbit/s
Poslovne pretplate	0	0	126	130
Privatne pretplate	3	0	602	2.299
<b>Ukupno</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>728</b>	<b>2.429</b>

**Tabela 54: Broj pretplatnika paketa usluga u Brčkom (Šamac) za 2019. godinu**

Double-play	Internet i fiksna	Internet i televizija	Internet i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	278	229	0
Triple-play	Internet, TV i fiksna telefonija	Internet, fiksna telefonija i mobilna telefonija	Internet, televizija i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	549	0	0
Quadruple-play	Internet, televizija, fiksna telefonija, mobilna telefonija		
Broj pretplatnika	84		

## Bijeljina

Tabela 55: Broj pretplatnika prema vrsti internet pristupa u Bijeljini za 2019. godinu

Broj pretplatnika	Dial-up	FWA	Kablovsk i modem	xDSL	Iznajmljene linije	FTTH	Ostalo	Ukupno
Poslovne pretplate	0	172	0	1.096	3	296	2	1.569
Privatne pretplate	0	2.175	4.327	8.839	0	1.057	1	16.399
<b>Ukupno</b>	<b>0</b>	<b>2.347</b>	<b>4.327</b>	<b>9.935</b>	<b>3</b>	<b>1.353</b>	<b>3</b>	<b>17.968</b>

Tabela 56: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa u Bijeljini za 2019. godinu

Broj pretplatnika	≤ 512 kbit/s	512 kbit/s ≤ 2Mbit/s	2 Mbit/s ≤ 10 Mbit/s	≥10 Mbit/s
Poslovne pretplate	9	55	1.048	456
Privatne pretplate	13	231	6.203	9.953
<b>Ukupno</b>	<b>22</b>	<b>286</b>	<b>7.251</b>	<b>10.409</b>

Tabela 57: Broj pretplatnika paketa usluga u Bijeljini za 2019. godinu

Double-play	Internet i fiksna	Internet i televizija	Internet i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	1.497	2.436	0
Triple-play	Internet, TV i fiksna telefonija	Internet, fiksna telefonija i mobilna telefonija	Internet, televizija i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	8.976	0	0
Quadruple-play	Internet, televizija, fiksna telefonija, mobilna telefonija		
Broj pretplatnika	987		

## Zvornik

Tabela 58: Broj pretplatnika prema vrsti internet pristupa u Zvorniku za 2019. godinu

Broj pretplatnika	Dial-up	FWA	Kablovski modem	xDSL	Iznajmljene linije	FTTH	Ostalo	Ukupno
Poslovne pretplate	0	39	57	939	0	124	2	1.161
Privatne pretplate	0	2.772	2.157	7.683	0	1.550	1	14.163
<b>Ukupno</b>	<b>0</b>	<b>2.811</b>	<b>2.214</b>	<b>8.622</b>	<b>0</b>	<b>1.674</b>	<b>3</b>	<b>15.324</b>

Tabela 59: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa u Zvorniku za 2019. godinu

Broj pretplatnika	$\leq 512$ kbit/s	$512$ kbit/s $\leq 2$ Mbit/s	$2$ Mbit/s $\leq 10$ Mbit/s	$\geq 10$ Mbit/s
Poslovne pretplate	1	8	853	354
Privatne pretplate	90	274	6.000	7.744
<b>Ukupno</b>	<b>91</b>	<b>282</b>	<b>6.853</b>	<b>8.098</b>

Tabela 60: Broj pretplatnika paketa usluga u Zvorniku za 2019. godinu

Double-play	Internet i fiksna	Internet i televizija	Internet i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	1.060	1.618	0
Triple-play	Internet, TV i fiksna telefonija	Internet, fiksna telefonija i mobilna telefonija	Internet, televizija i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	3.208	0	0
Quadruple-play	Internet, televizija, fiksna telefonija, mobilna telefonija		
Broj pretplatnika	539		

## Istočno Sarajevo

**Tabela 61: Broj pretplatnika prema vrsti internet pristupa u Istočnom Sarajevu za 2019. godinu**

Broj pretplatnika	Dial-up	FWA	Kablovsk i modem	xDSL	Iznajmljene linije	FTTH	Ostalo	Ukupno
Poslovne pretplate	0	48	100	1.132	1	169	0	1.450
Privatne pretplate	0	880	2.344	11.078	0	1069	4	15.375
<b>Ukupno</b>	<b>0</b>	<b>928</b>	<b>24.44</b>	<b>12.210</b>	<b>1</b>	<b>1.238</b>	<b>4</b>	<b>16.825</b>

**Tabela 62: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa u Istočnom Sarajevu za 2019. godinu**

Broj pretplatnika	≤ 512 kbit/s	512 kbit/s ≤ 2Mbit/s	2 Mbit/s ≤ 10 Mbit/s	≥10 Mbit/s
Poslovne pretplate	5	10	902	554
Privatne pretplate	54	143	5.830	9.327
<b>Ukupno</b>	<b>59</b>	<b>153</b>	<b>6.732</b>	<b>9.881</b>

**Tabela 63: Broj pretplatnika paketa usluga u Istočnom Sarajevu za 2019. godinu**

Double-play	Internet i fiksna	Internet i televizija	Internet i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	1.421	2.848	0
Triple-play	Internet, TV i fiksna telefonija	Internet, fiksna telefonija i mobilna telefonija	Internet, televizija i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	5.183	0	1
Quadruple-play	Internet, televizija, fiksna telefonija, mobilna telefonija		
Broj pretplatnika	1.539		



**Foča****Tabela 64: Broj pretplatnika prema vrsti internet pristupa u Foči za 2019. godinu**

Broj pretplatnika	Dial-up	FWA	Kablovski i modem	xDSL	Iznajmljene linije	FTTH	Ostalo	Ukupno
Poslovne pretplate	0	34	3	604	0	78	2	721
Privatne pretplate	0	439	3	5.484	0	655	4	6.585
<b>Ukupno</b>	<b>0</b>	<b>473</b>	<b>6</b>	<b>6.088</b>	<b>0</b>	<b>733</b>	<b>6</b>	<b>7.306</b>

**Tabela 65: Broj pretplatnika prema brzinama pristupa u Foči za 2019. godinu**

Broj pretplatnika	≤ 512 kbit/s	512 kbit/s ≤ 2Mbit/s	2 Mbit/s ≤ 10 Mbit/s	≥10 Mbit/s
Poslovne pretplate	1	8	501	245
Privatne pretplate	2	1	1.415	5.133
<b>Ukupno</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>1.916</b>	<b>5.378</b>

**Tabela 66: Broj pretplatnika paketa usluga u Foči za 2019. godinu**

Double-play	Internet i fiksna	Internet i televizija	Internet i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	462	1.161	0
Triple-play	Internet, TV i fiksna telefonija	Internet, fiksna telefonija i mobilna telefonija	Internet, televizija i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	3.844	0	1
Quadruple-play	Internet, televizija, fiksna telefonija, mobilna telefonija		
Broj pretplatnika	461		

## Trebinje

Tabela 67: Broj pretplatnika prema vrsti internet pristupa u Trebinju za 2019. godinu

Broj pretplatnika	Dial-up	FWA	Kablovsk i modem	xDSL	Iznajmljene linije	FTT H	Ostalo	Ukupno
Poslovne pretplate	0	22	86	870	0	196	14	1188
Privatne pretplate	0	804	2.269	8.175	0	1.586	11	12.845
<b>Ukupno</b>	<b>0</b>	<b>826</b>	<b>2.355</b>	<b>9.045</b>	<b>0</b>	<b>1.782</b>	<b>25</b>	<b>14.033</b>

Tabela 68: Broj pretplatnika prema brzinama u Trebinju za 2019. godinu

Broj pretplatnika	≤ 512 kbit/s	512 kbit/s ≤ 2Mbit/s	2 Mbit/s ≤ 10 Mbit/s	≥10 Mbit/s
Poslovne pretplate	6	9	719	443
Privatne pretplate	114	21	3.620	9.101
<b>Ukupno</b>	<b>120</b>	<b>30</b>	<b>4.339</b>	<b>9.544</b>

Tabela 69: Broj pretplatnika paketa usluga u Trebinju za 2019. godinu

Double-play	Internet i fiksna	Internet i televizija	Internet i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	986	1.661	0
Triple-play	Internet, TV i fiksna telefonija	Internet, fiksna telefonija i mobilna telefonija	Internet, televizija i mobilna telefonija
Broj pretplatnika	5.115	0	0
Quadruple-play	Internet, televizija, fiksna telefonija, mobilna telefonija		
Broj pretplatnika	1.027		

## 5. ZAKLJUČAK

Podaci dati u izvještaju pokazuju da je korištenje interneta u BiH u stalnom porastu, s posebnim akcentom na upotrebu širokopojasnih usluga.

Širokopojasne usluge se definišu kao usluge koje omogućavaju pristup internetu dolaznom (*engl. download*) brzinom većom od 256 kbit/s. Uobičajene dolazne brzine širokopojasnih usluga koje se danas u ponudi u Bosni i Hercegovini su od oko 512 kbit/s do 10 Mbit/s. Ova usluga je različita od maloprodajnog uskopojasnog pristupa i omogućava stalni pristup resursima i širu funkcionalnost interneta. Razvoj širokopojasnog interneta u Bosni i Hercegovini uticao je i na unapređenje ponude usluga za krajnje korisnike, što se posebno ogleda u ponudi paketa usluga koje istovremeno objedinjuju više usluga elektronskih komunikacija: internet, fiksna telefonija, mobila telefonija i televizija.

Kada su fiksne mreže u pitanju, širokopojasna usluga se u Bosni i Hercegovini pruža xDSL pristupom putem bakarne price, pristupom putem kablovskih mreža, fiksnim bežičnim pristupom (FWA), pristupom putem optičkih vlakana (FTTH) i ostalim vrstama pristupa.

Iz provedene analize je vidljivo da je korištenje širokopojasnog pristupa internetu u BiH u stalnom porastu, kako na nivou države, tako i posmatrano po administrativnim jedinicama: entiteti, kantoni i opštine.

Gledano prema vrstama širokopojasnog pristupa, najviše se koristi x-tip digitalne pretplatničke linije (*engl. X-type Digital Subscriber Line-xDSL*), što je tehnologija koja omogućava velike brzine pristupa u smjeru prema korisniku i primjerena je za upotrebu interneta u multimedijalne svrhe.

Na drugom mjestu po zastupljenosti je kablovski pristup koji je najviše u upotrebi u urbanim sredinama. Pristup baziran na optičkom vlaknu (FTTH pristup) u porastu je od 2018. godine.

Agencija očekuje da će daljnja liberalizacija tržišta telekomunikacija i uvođenje novih tehnologija omogućiti prisustvo kvalitetnih usluga i time nastaviti pozitivna kretanja u primjeni interneta u BiH. Ponuda bržeg i jeftinijeg pristupa internetu je preduslov razvoja informacionog društva, a samim tim i napretka ekonomije i društva u cjelini.